

| | |
|---|---|
|  | REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA |
| DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ | |
| tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523 | salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8 |

Servizio governo del personale del SSR, fabbisogni formativi e rapporti con le Università

RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITÀ DEL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA ED ECM DELLA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA NEL 2019

Trieste, gennaio 2021

| | |
|-----------------------|---|
| Documento redatto da: | Roberto Pirrò |
| Approvato da: | Commissione regionale per la formazione continua e l'educazione continua in medicina [25/01/2021] |
| Firmato da: | Carla Landi |

INDICE

Premessa e finalità del documento

1. Lo stato del sistema

2. L'attività degli organi collegiali

2.1 Commissione regionale per la formazione continua e per l'ECM

2.2 Comitato di garanzia

2.3 Osservatorio Regionale per la qualità della formazione continua

2.4 Conferenza dei Responsabili della formazione degli Enti SSR (ex DGR 2036/2015)

2.5 L'attività della Direzione centrale competente

3. I Provider ECM

3.1 Dati quantitativi di attività 2019

3.2 Indicatori di qualità

3.3 Operatori

3.4 Sintesi grafica e tabellare delle attività dei *provider* ECM SSR

3.5 Quadro riassuntivo attività *provider* ECM non appartenenti al SSR

4. Punti di forza e aree di miglioramento

Conclusioni

"L'istruzione e la formazione sono le armi più potenti che si possono utilizzare per cambiare il mondo"
[cit.]

Premessa e finalità del documento

La Relazione annuale regionale, adottata con decreto amministrativo, è considerata il documento di monitoraggio delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti nel campo della formazione continua e dell'educazione continua in medicina promosse dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Rappresenta il documento di sintesi e rendicontazione agli stakeholders dell'attività formativa svolta dal sistema regionale di formazione continua.

Il documento si compone di una parte narrativa, finalizzata ad illustrare stato del sistema ECM, ruolo e attività degli organi collegiali, principali progettualità e linee di azioni del sistema e una parte quantitativa, sintesi numerica delle iniziative formative promosse nell'anno 2019 dai Provider pubblici e privati del Friuli Venezia Giulia.

1. Lo stato del sistema

Il Sistema regionale di formazione continua ed ECM del Friuli Venezia Giulia è nato nel 2015 con la Deliberazione della Giunta regionale 20 novembre 2014 n. 2201 recante "*Linee guida per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia*"; sono seguiti *Il Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FGV* (DGR 2036 del 16 ottobre 2015), *il Manuale per l'accreditamento degli eventi formativi del sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia* (Decreto del Direttore Centrale n. 1156/SPS 2015) e *il Manuale dei requisiti per l'accreditamento dei provider del sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina* (Decreto n.3/SPS 2016), provvedimenti che hanno dato piena configurazione normativa al sistema in coerenza con la normativa e i provvedimenti nazionali in materia.

Con Decreto del Presidente 096/Pres del 13 giugno 2019, è stato adottato il nuovo *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia ai sensi dell'articolo 8 della legge regionale 30 dicembre 2014, n. 27* su conforme delibera della Giunta regionale 7 giugno 2019 n. 924.

Il Regolamento, in continuità con quelli passati, delinea il sistema per la formazione continua ed educazione continua in medicina (ECM) della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, nel cui ambito sono determinati i requisiti generali per l'accreditamento dei soggetti pubblici e privati che intendono acquisire la qualifica di provider rivolta all'organizzazione di eventi formativi ECM e di eventi di formazione continua (residenziali, di formazione sul campo e di formazione a distanza). Il Regolamento, adottato nel rispetto della normativa nazionale di settore, delle indicazioni della Commissione nazionale per la formazione continua di cui all'articolo 16-ter del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 (Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della L. 23 ottobre 1992, n. 421) e degli accordi in materia della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, in particolare l'Accordo del 2 febbraio 2017, nell'ottica di garantire qualità, trasparenza, flessibilità, efficacia ed affidabilità dell'offerta formativa, riconosce il valore della formazione continua come elemento strategico di miglioramento della qualità dei servizi sanitari, promuove, gestisce e sviluppa un sistema regionale di formazione continua teso all'eccellenza per tutto il personale del Servizio sanitario regionale, accessibile da parte del personale libero – professionale.

Il Regolamento definisce inoltre le finalità di:

- a) migliorare l'efficacia, l'efficienza, la qualità e l'innovazione del Servizio sanitario regionale nel suo complesso;
- b) perseguire l'eccellenza nella formazione dei professionisti sanitari e di quelli che operano nel Servizio sanitario regionale;
- c) valorizzare i servizi di formazione attribuendo a tali strutture un ruolo strategico nello sviluppo del Servizio sanitario regionale;
- d) qualificare la formazione sanitaria garantendo l'attuazione del Sistema nazionale di educazione continua in medicina, a livello regionale, mediante l'accreditamento dei provider.

Sul piano normativo va ricordato che il primo gennaio 2019 è entrato in vigore il *Manuale nazionale di accreditamento per l'erogazione di eventi ECM*, adottato sulla base dell'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 2 febbraio 2017 sul documento "*La Formazione continua nel settore salute*". Queste disposizioni, al pari di altre adottate a livello nazionale dalla Conferenza permanente Stato Regioni Province autonome di Trento e Bolzano e gli organi di governo nazionale del sistema ECM e della formazione continua, hanno trovato recepimento attraverso modifiche e integrazioni agli atti normativi regionali sopra richiamati.

Dal punto di vista organizzativo, il 2019 si è caratterizzato per la messa in atto dei processi propedeutici all'attivazione del nuovo assetto organizzativo previsto dalla Legge regionale 5 dicembre 2018 n. 27 recante "Assetto istituzionale ed organizzativo del Servizio sanitario regionale".

Tra i principi richiamati, la LR 27 /2018 fa esplicito riferimento alla necessità di "*migliorare la qualità dell'assistenza ospedaliera e la sicurezza dei percorsi di cura*", "*perseguire l'appropriatezza organizzativa, perseguire l'innovazione clinico – professionale ed organizzativo - gestionale valorizzando le professionalità del sistema*".

La formazione continua delle risorse umane risulta una delle leve più importanti per raggiungere gli obiettivi enunciati dalla norma, accompagnare il processo di cambiamento e aggiornare le conoscenze e competenze degli operatori del Sistema Sanitario Regionale e dei professionisti della salute.

Dal punto di vista organizzativo va ricordato che la LR 27/2018 ha introdotto l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) alla quale è stato affidato, tra le altre funzioni, anche la cura del coordinamento e controllo "delle iniziative di formazione e di valorizzazione delle molteplici figure professionali, anche tecnico - amministrative, operanti nei settori sanitario e sociosanitario". Ad ARSC il Piano Regionale della Formazione 2019 ha affidato l'attivazione diretta, o indiretta attraverso la delega ad altro Provider, di numerose iniziative formative a carattere trasversale e/o strategico.

Le "Linee annuali per la gestione del servizio sanitario e socio sanitario regionale – Anno 2019" approvate preliminarmente con la DGR n. 2514 del 28 dicembre 2018 e in forma definitiva con DGR n. 448 del 22 marzo 2019, nel capitolo dedicato alla formazione, sottolineano come il bisogno d'innovazione in sanità, nella gestione dei processi, negli strumenti di controllo e valutazione, nell'efficientamento delle prestazioni, nella qualità ed appropriatezza delle cure, passa anche attraverso la funzione della Formazione.

Le "Linee annuali per la gestione del servizio sanitario e socio sanitario regionale – Anno 2019, che all'interno del testo citano la parola formazione 76 volte a testimonianza della centralità e delle aspettative che il governo regionale riserva al tema, individuano le seguenti tematiche organizzativo gestionali su cui focalizzare l'impegno:

- continuazione nello sviluppo della FAD regionale;
- utilizzo delle iscrizioni *on line* agli eventi formativi ECM;
- approfondimenti e tensione alla qualità della formazione continua ed ECM;
- informatizzazione della gestione della formazione all'interno delle aziende.

Per quanto riguarda invece le priorità contenutistiche, le Linee 2019 hanno previsto i seguenti temi:

1. gestire il cambiamento del sistema sanitario regionale, sia di assetto che di processo;
2. realizzare programmi di umanizzazione delle cure e valorizzazione della dignità della persona;
3. valorizzare e qualificare le competenze manageriali della alta dirigenza sanitaria, tecnica, amministrativa e professionale;
4. favorire lo sviluppo dei quadri intermedi;
5. valorizzare il lavoro di rete e costruzione e diffusione dei PDTA;
6. sviluppare e sostenere percorsi legati all'emergenza –urgenza, alla cronicità ed alla fragilità.

Su questi e altri temi i Provider hanno sviluppato le loro attività durante il 2019, in diversi casi in continuità con le proposte formative 2018 e in una logica di orizzonte temporale di medio periodo.

2. L'attività degli organi collegiali

Il sistema ECM regionale, così come delineato dal *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FGV*, DGR 2036 del 16 ottobre 2015, confermato dalle successive disposizioni, individua quattro organi collegiali:

- Commissione regionale per la formazione continua e per l'educazione continua in medicina (ECM);
- Comitato di garanzia;
- Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua;
- Consulta regionale per la formazione continua e l'educazione continua in medicina.

È importante sottolineare il lavoro svolto dalla Conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015) e l'attività della Direzione centrale competente.

2.1 Commissione regionale per la formazione continua e per l'educazione continua in medicina (ECM)

La Commissione regionale per la formazione continua in medicina (CRFC), dopo essere stata ricostituita con decreto del Direttore centrale 134/2016, nel corso del 2017 è stata integrata con decreto del Direttore centrale n.779 dd. 09.06.2017 e composta come di seguito:

| | | |
|---|---|-------------------|
| 1 | Direttore centrale pro tempore (incarico delegato in via permanente al prof. Renato Cannizzaro con nota prot. n.0004902/P dd. 13.03.2017) | Presidente |
| 2 | dott. Giuseppe Tonutti (Direttore dell'Area servizi assistenza ospedaliera della Direzione Centrale Salute, Politiche sociali e Disabilità) | Componente |

| | | |
|----|---|------------|
| 3 | prof. Franco Fabbro. (Rappresentante delle Università degli studi di Trieste e Udine) | Componente |
| 4 | dott.ssa Antonella Bologna (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG) | Componente |
| 5 | prof. Renato Cannizzaro (Rappresentante degli Ordini dei medici) | Componente |
| 6 | dott. Vittorio Zamboni (Rappresentante degli Ordini dei farmacisti) | Componente |
| 7 | dott. ssa Elena Mazzolini (Rappresentante degli Ordini dei veterinari) | Componente |
| 8 | dott. Luciano Clarizia (Rappresentante dei Collegi degli infermieri professionali, assistenti sanitari, vigilatrici d'infanzia) | Componente |
| 9 | dott. Sandro Nalon (Rappresentante delle professioni sanitarie non ordinate) | Componente |
| 10 | dott. Alessandro Serena (Rappresentante degli Ordini dei medici – Albo Odontoiatri) | Componente |

Funzionario verbalizzante: dott. Tiziano Cecutti (Direzione Centrale Salute, Politiche sociali e Disabilità)

A settembre 2019, a seguito della conclusione del mandato triennale, è stata nominata con Decreto n° 1702/SPS del 19/09/2019, la nuova Commissione che risulta composta dai seguenti membri:

| | | |
|----|--|-------------------|
| 1 | dott. Stefano Dorbolò Direttore centrale Salute, politiche sociali e sanità. Con Decreto n° 1838/SPS del 04/10/2019 le funzioni di Presidente sono delegate alla dott.ssa Carla Landi, Direttore del Servizio risorse umane della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità. | Presidente |
| 2 | dott. Tiziano Cecutti (Funzionario della Direzione Centrale salute, politiche sociali e disabilità) | Componente |
| 3 | prof. Gianluca Canton (Rappresentante delle Università degli studi di Trieste e Udine) | Componente |
| 4 | dott. Giorgio Mucignat (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG) | Componente |
| 5 | dott.ssa Marina Barbo (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG) | Componente |
| 6 | dott. Mauro Melato (Rappresentante degli Ordini dei medici) | Componente |
| 7 | dott.ssa Anna Olivetti (Rappresentante degli Ordini dei farmacisti) | Componente |
| 8 | dott. Roberto Calvani (Rappresentante dell'Ordine degli psicologi) | Componente |
| 9 | dott. Luciano Clarizia (Rappresentante degli Ordini degli infermieri) | Componente |
| 10 | dott. Roberto Canzio (Rappresentante degli Ordini dei medici – Albo Odontoiatri) | Componente |
| 11 | dott.ssa Cristina Dreossi (Rappresentante delle professioni sanitarie non ordinate) | Componente |
| 12 | Prof. Gabriele Blasutig (Designato dalla Direzione Centrale Salute quale esperto di formazione e sistemi organizzativi) | Componente |

Nei primi mesi del 2019 si è completato il mandato triennale della commissione nominata nel 2016. Il Decreto del Presidente della giunta Regionale n. 96 del 13/06/2019 che ha reso esecutivo il Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina in Friuli Venezia Giulia approvato con DGR n. 924 dd 7 giugno 2019, modifica parzialmente la composizione della Commissione portando il numero dei membri a 12, dando maggiore rappresentatività ai Provider pubblici e introducendo la figura di esperto in materia di formazione e sistemi organizzativi designato dalla Direzione Centrale Salute. L'attività complessiva della CRFC viene riportata in sintesi di dettaglio nella seguente tabella.

| Seduta | Date | Sintesi dei temi trattati e decisioni assunte |
|--------|------------|---|
| 1 | 22/03/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Parere su bozza di Piano Formativo Regionale 2019; - Parere su istanza di accreditamento standard quale provider ECM della Cooperativa ITACA; - Valutazione su proposta di modifica al Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia; - Presentazione esito matching banche dati ECM regionale e nazionale; - Varie ed eventuali. <p><u>Decisioni assunte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Approvazione bozza Piano regionale della formazione; b) La CRFC dopo ampia discussione esprime parere di accreditamento standard e prescrizioni per 12 mesi al fine della realizzazione di un piano di adeguamento che sani le non conformità rilevate. Se le non conformità risulteranno sanate potrà essere esteso al quinquennio l'accredito standard; c) Valutazione positiva con richiesta di precisare meglio che la Consulta presenta al suo interno un esponente per ciascuna professioni indicata (si chiede la modifica del testo all'art. 5, comma 3, lettera d) e al successivo comma 4 si prevedano 30 gg affinché gli enti designanti provvedano ad indicare il nominativo alla Direzione centrale salute; e) I componenti manifestano interesse per i dati emersi e chiedono che il tutto venga aggiornato al 31.12 u.s.. <p>In conclusione di seduta il prof. Cannizzaro porta a conoscenza della CRFC una nota, allegata al presente, di OMCEO Udine, dalla quale emergono alcune problematiche inerenti la formazione ECM erogata in Regione. Dalla discussione emerge come alcuni aspetti citati siano stati superati, tuttavia si chiede alla Direzione centrale di valutare l'opportunità di prendere in considerazione gli elementi richiamati, quali per esempio il coinvolgimento degli ordini professionali accreditati come provider ECM, ancorché enti ausiliari dello Stato, nella formazione regionale. Il prof. Cannizzaro propone che la Direzione centrale produca una relazione su quanto fatto nel triennio che si sta concludendo. I presenti approvano.</p> |
| 2 | 07/10/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Insediamento della Commissione e adempimenti formali; - Presentazione del Sistema regionale di formazione continua ed ECM; - Parere su bozza di Relazione regionale attività 2018; - Parere su accreditamento standard quale provider ECM dell'Azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS); - Parere su richiesta accreditamento del Master inclusione delle diversità UNIUD- DISG; - Segnalazione evento avverso (IRCCRO_19033): parere; - Varie ed eventuali. <p><u>Decisioni assunte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) I componenti della Commissione, completati gli adempimenti formali, prendono visione dell'assetto normativo e organizzativo del sistema ECM regionale; b) Viene espresso parere positivo sulla Relazione regionale attività 2018 e vengono proposti diversi suggerimenti per rendere la Relazione più efficace nel consentire una lettura approfondita, comparata e analitica dei dati quantitativi proposti; c) Omissis. |

2.2 Comitato di Garanzia

Il Comitato di Garanzia è finalizzato a garantire la trasparenza e l'indipendenza della formazione continua e dell'ECM rispetto ai contributi offerti dagli sponsor.

Nel 2019 il Comitato di Garanzia, costituito con decreto del Direttore centrale n. 900/SPS dd. 10.07.2017, modificato nella composizione con Decreto n. 2024/SPS del 17/12/2018, non è stato chiamato ad esprimersi con pareri, ai sensi del comma 2 dell'art. 7 del Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina in Friuli Venezia Giulia approvato con DGR n. 924 dd. 7 giugno 2019, su questioni proposte dalla Commissione regionale per la formazione continua e per l'ECM.

Il comitato di Garanzia risulta composto da:

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | dott. Gianpiero Fasola (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine) | Componente |
| 2 | dott.ssa Chiara Cattaruzzi (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine) | Componente |
| 3 | dott. Giovanni Maria Farina (Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste) | Componente |
| 4 | dott.ssa Cristina Bascelli (Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione generale Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della corruzione) | Componente |

2.3 Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua si configura come strumento operativo della Commissione Regionale per la Formazione Continua e l'ECM. L'Osservatorio si occupa della promozione della qualità della formazione erogata dai *provider* della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia in tutte le fasi del processo formativo: analisi del fabbisogno/contesto, progettazione, erogazione, valutazione di gradimento, apprendimento, impatto/ricaduta.

Mandato dell'organo è stimolare percorsi e riflessioni sull'efficacia dei processi formativi in termini di valutazione dell'entità, rilevanza, diffusione e persistenza dei cambiamenti ottenuti nei comportamenti dei professionisti e nei contesti organizzativi e favorire lo scambio di buone prassi in tema di formazione continua ed ECM.

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua, istituito con Decreto del Direttore centrale n. 642/2016 ed integrato con decreto del Direttore centrale n. 1231/2018, presenta la seguente composizione:

| | | |
|----------|--|--------------|
| 1 | dott.ssa Ornella Dal Bò Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine | Coordinatore |
| 2 | prof. Claudio Tonzar Università degli studi di Urbino | Componente |
| 3 | dott.ssa Sara Cervai Università degli studi di Trieste | Componente |
| 4 | dott. Lucio Dell'Anna Past President Associazione Italiana Formatori | Componente |
| 5 | dott.ssa Francesca Zanon Università degli studi di Udine | Componente |
| 6 | dott. Moreno Lirutti Esperto di Formazione | Componente |

L'attività complessiva annuale dell'Osservatorio sconta il fatto che a febbraio 2019 l'ORFoCS ha completato il suo mandato triennale ed è stato possibile attivare le procedure per l'individuazione dei nuovi componenti successivamente alla nomina della nuova Commissione regionale ECM. Ai sensi del comma 2 dell'art. 8 del *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FGV*, è previsto infatti che l'Osservatorio sia composto da una rete di esperti individuati, formati e coordinati secondo il programma definito dalla Commissione Regionale per la formazione continua e l'ECM, Commissione rinnovata a settembre 2019.

Nonostante la fase di transizione, nelle due riunioni di gennaio e febbraio 2019, l'Osservatorio ha approfondito diverse linee progettuali, tra cui:

- gli indicatori di qualità presenti nella Relazione annuale sulle attività del Sistema di formazione continua ed ECM della regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, partendo dall'assunto che il documento passi da elemento di confronto tra aziende/provider, a strumento utile per favorire la visione di sistema dell'offerta formativa regionale, anche e soprattutto in termini qualitativi al fine di veicolare una immagine di sistema. Si suggerisce inoltre l'integrazione dell'attuale relazione con la raccolta dei seguenti dati che si propone vengano riportati nelle Relazione annuale dei singoli Provider:
 - a. gradimento del corso superiore ad uno score definito;
 - b. percentuale di corsi che presentano metodologie interattive rispetto al totale dei corsi organizzati;
 - c. percentuale di eventi sul totale che presentano un numero di partecipanti inferiore ad una data soglia;
 - d. percentuale degli eventi in cui è stata prevista una prova pratica;
 - e. percentuale di eventi sui quali è stata fatta una valutazione d'impatto;
 - f. percentuale di corsi che hanno corrisposto agli obiettivi regionali (allorché definiti);

- stesura delle linee programmatiche dell'ORFoCS per l'annualità 2019, in particolare la definizione delle competenze degli attori della formazione, la formazione dei formatori, la valorizzazione delle buone prassi presenti nella programmazione dei provider e l'istituzione della "vetrina della qualità", un evento formativo di promozione e divulgazione regionale degli eventi formativi di successo attivati dai provider;
 - progettazione ed attivazione di percorsi formativi rivolti agli attori della formazione, quali progettisti, docenti, responsabili scientifici, in particolare "La formazione come processo" aperta ai progettisti, docenti e professionisti interessati alla tematica e la formazione propedeutica all'inserimento nell'Elenco regionale degli Osservatori.
 - impulso alle Visite degli osservatori della qualità ossia i professionisti individuati con specifico Albo, che prestano servizio presso i Provider pubblici o privati regionali, chiamati ad effettuare delle visite concordate presso altri provider durante lo svolgimento di un evento formativo residenziale. L'attività avviene in una logica *peer to peer*. Il personale così individuato collabora con la Direzione centrale salute e garantisce l'attuazione delle attività previste dall'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua, in particolare, la realizzazione del percorso di "valutazione tra pari" finalizzato a verificare, rispetto a criteri predefiniti e con visite in loco, il rispetto dei requisiti di qualità dichiarati all'atto dell'accreditamento degli eventi.
- Durante le sedute di lavoro dell'organo, si sono trattati i seguenti temi:

| Seduta | Date | Sintesi dei temi trattati |
|--------|------------|--|
| 1 | 21/01/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - approvazione verbale della seduta precedente; - linee di sviluppo e azioni 2019; - varie ed eventuali. |
| 2 | 25/02/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - approvazione verbale della seduta precedente; - linee di sviluppo e azioni 2019: modalità e tempi; - varie ed eventuali. |

A febbraio 2019 l'ORFoCS ha completato il suo mandato triennale.

2.4 Conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015)

La conferenza dei responsabili dei servizi di formazione del Servizio Sanitario Regionale, attivata presso la Direzione Centrale Salute, si pone come elemento di coordinamento strategico delle attività del sistema di formazione continua ed ECM, di consulenza e di scambio di buone prassi. Il coordinatore della conferenza, designato dalla Direzione Centrale, ha facoltà di allargare la partecipazione ad esperti in relazione agli argomenti trattati.

Organo in parte diverso è la Conferenza dei Providers che ricomprende sia i soggetti pubblici, sia i soggetti privati che hanno la qualifica di Providers ECM FVG; la conferenza dei providers FVG ha funzione di consulenza e scambio di buone prassi in tema di formazione continua ed ECM ed è sempre coordinata da un componente designato dalla Direzione Centrale Salute.

Di seguito si dettagliano le date e gli argomenti trattati negli incontri della Conferenza dei responsabili della formazione degli enti del SSR.

| Incontro | Date | Sintesi dei temi trattati |
|----------|------------|---|
| 1 | 08/02/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Linee di gestione del SSR 2019; - PFR 2019; - Applicativo gestionale per la formazione; - Pianificazione attività e prospettive di sviluppo; - Controlli da parte degli osservatori della qualità in corso di evento; - Varie ed eventuali. |
| 2 | 19/03/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Piano Regionale Formazione 2019; - Modifica regolamento regionale; - Indicatori di qualità: relazione regionale; - Presentazione matching banche dati regionale e nazionale; - Avvio corso MET: disponibilità per corsi ATLS, ITLS, BLS-D; - Corso regionale FAD sulla gestione del dolore; - Regolamento regionale sulle docenze; - Varie ed eventuali. |
| 3 | 03/06/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Commissione regionale ECM; - Corso regionale FAD sul dolore; - Corso "La formazione come processo": nuove iscrizioni; |

| | | |
|---|------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Nuova normativa privacy; - Corsi neonatali ASUIUD e Burlo; - Specifiche applicativo Gfor. |
| 4 | 28/08/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione bozza della relazione regionale; - Corso di formazione formatori per FSC; - Corsi di formazione per emergenze neonatali; - Aggiornamenti sul nuovo programma gestionale per la Formazione; - Tariffario docenti esterni; - Modulo privacy aggiornato; - Procedura gestione docenti corsi FAD; - Crediti tutor corsi di laurea; - Varie ed eventuali. |
| 5 | 20/11/2019 | <ul style="list-style-type: none"> - Corso su anticorruzione per personale dipendente SSR; - Esiti tavolo regionale tariffario docenti; - Misure organizzative per riassetto istituzionale 2020; - Linee di gestione SSR 2020; - Visite didattiche valutazione tra pari; - Convenzione assistenti sociali; - Varie ed eventuali. |

2.5 L'attività della Direzione centrale competente

La Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità - Area risorse umane ed economico - finanziarie, come indicato nel Regolamento regionale per la formazione continua e l'ECM, si occupa del governo e dello sviluppo del sistema regionale di formazione continua ed ECM attraverso funzioni di:

1. proposta sulle politiche formative per il Servizio sanitario regionale;
2. predisposizione, coordinamento e verifica dei programmi regionali di formazione e dei programmi per la valutazione della qualità e delle ricadute della formazione;
3. supporto e coordinamento, a livello strategico, dei servizi di formazione degli enti del Servizio sanitario regionale;
4. aggiornamento ed adeguamento dei requisiti essenziali per l'accreditamento dei *provider* e formulazione di proposte per quelli auspicabili;
5. gestione dei processi di accreditamento dei *provider* mediante il controllo e la verifica del possesso e del relativo mantenimento nel tempo dei requisiti richiesti sia in regime provvisorio sia standard attraverso un proprio sistema di valutatori e di visite programmate o senza preavviso alle strutture, compresa la verifica del rispetto, da parte dei provider accreditati, dei requisiti formali previsti per gli eventi realizzati;
6. monitoraggio delle attività e gestione dei flussi informativi relativi alla formazione continua erogata a livello regionale;
7. adozione di tutti gli atti necessari al funzionamento del sistema.

Meritano richiamate, in riferimento all'attività 2019, il coordinamento e la partecipazione a due tavoli tecnici dedicati all'elaborazione di un tariffario regionale unico per i corrispettivi per le attività di docenza e per la definizione delle caratteristiche del prodotto informatico per la sostituzione di GFOR.

Accreditamento *provider* ECM. L'attività istruttoria dell'Area Risorse umane ed economico – finanziarie ed il contributo degli *auditor* impegnati nelle visite ispettive, hanno permesso nel corso del 2019 di gestire i processi di accreditamento, con riserva o standard, secondo il seguente quadro di sintesi:

| CODICE PROVIDER | DENOMINAZIONE | ATTO AMMINISTRATIVO | DATA ACCREDITAMENTO | TIPO ACCREDITAMENTO |
|-----------------|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| ITACA | Cooperativa sociale ITACA – Società cooperativa sociale onlus | Decreto n° 588/SPS | 03/04/2019 | Standard |
| ARCS | Azienda Regionale di Coordinamento per la salute | Decreto n° 1177/SPS | 28/06/2019 | Proroga |
| ARCS | Azienda Regionale di Coordinamento per la salute | Decreto n° 2100/SPS | 25/10/2019 | Standard |

3. I Provider ECM

Di seguito è riportato l'elenco dei Provider ECM al 31.12.2019.

| | CODICE | DENOMINAZIONE | INDIRIZZO | CITTA' |
|----|-----------------|--|-------------------------------|-------------------|
| 1 | AAS2 | Azienda per l'assistenza sanitaria n. 2 - "Bassa Friulana-Isontina" | via Vittorio Veneto, 174 | Gorizia |
| 2 | AAS3 | Azienda per l'assistenza sanitaria n. 3 - "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli" | piazzetta Portuzza, 2 | Gemona del Friuli |
| 3 | AAS5 | Azienda per l'assistenza sanitaria n. 5 - "Friuli Occidentale" | via Vecchia Ceramica, 1 | Pordenone |
| 4 | ASUITS | Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste | via Giovanni Sai, 1-3 | Trieste |
| 5 | ASUIUD | Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine | via Pozzuolo, 330 | Udine |
| 6 | IRCBURLO | I.R.C.C.S. Burlo Garofolo di Trieste | via dell'Istria, 65 | Trieste |
| 7 | IRCCRO | I.R.C.C.S. Centro di Riferimento Oncologico - Istituto Nazionale Tumori | via Franco Gallini, 2 | Aviano |
| 8 | ARCS | Azienda Regionale di Coordinamento per la salute | via Pozzuolo, 329 | Udine |
| 9 | CCCUD | Casa di cura Città di Udine S.p.A. | viale Venezia, 410 | Udine |
| 10 | CCSG | Policlinico San Giorgio S.p.A. - Casa di cura privata | via Gemelli, 10 | Pordenone |
| 11 | POLITS | Policlinico Triestino Spa | via Bonaparte, 4 | Trieste |
| 12 | FOSAF | Fondazione Opera Sacra Famiglia - Impresa sociale | viale de la Comina, 25 | Pordenone |
| 13 | ORDMCOTS | Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Trieste | piazza Goldoni, 10 | Trieste |
| 14 | ORDMCOUD | Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Udine | viale Armando Diaz, 30 | Udine |
| 15 | ORDFTS | Ordine dei farmacisti della provincia di Trieste | piazza sant'Antonio Nuovo | Trieste |
| 16 | ITACA | Cooperativa ITACA | vicolo Riccardo Selvatico, 16 | Pordenone |
| 17 | CRI | Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia | piazza del Sansovino, 3 | Trieste |

3.1 Dati quantitativi di attività 2019

Tabella 1. Quadro complessivo di attività quantitativa ed economica dei provider SSR*.

*dati riferiti dal Singolo Provider

| Provider SSR | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------|
| Eventi | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS |
| Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM) | 215 | 196 | 191 | 397 | 388 | 226 | 188 | 47 |
| Numero eventi ECM programmati | 205 | 169 | 173 | 383 | 358 | 191 | 181 | 28 |
| RES | 93 | 121 | 108 | 215 | 176 | 88 | 126 | 22 |
| FSC | 121 | 48 | 65 | 166 | 182 | 109 | 55 | 5 |
| FAD | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Numero eventi no ECM programmati | 10 | 22 | 18 | 14 | 30 | 35 | 7 | 19 |
| RES | 10 | 20 | 13 | 11 | 29 | 31 | 7 | 14 |

| | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------------|------------------------|-----------------------|-------------|--------------|-----------------|----------------|
| FSC | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 |
| FAD | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM) su programmati | 196 | 166 | 155 | 265 | 248 | 149 | 119 | 35 |
| Numero eventi ECM realizzati | 190 | 137 | 141 | 246 | 227 | 126 | 114 | 20 |
| RES | 74 | 97 | 85 | 143 | 101 | 53 | 83 | 16 |
| FSC | 115 | 29 | 56 | 103 | 129 | 73 | 31 | 3 |
| FAD | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Numero eventi no ECM realizzati | 6 | 29 | 14 | 19 | 21 | 23 | 5 | 15 |
| RES | 6 | 27 | 10 | 15 | 21 | 23 | 5 | 10 |
| FSC | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| FAD | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| % eventi ECM realizzati su programmati ECM | 92,68 | 63,26 | 85,50 | 64,2 | 63,4 | 65,97 | 63,30 | 60,71 |
| RES | 79,57 | 66,1 | 78,70 | 66,5 | 57,4 | 64,63 | 65,87 | 59,09 |
| FSC | 95,04 | 60,42 | 86,10 | 62 | 69,2 | 66,97 | 56,36 | 60 |
| FAD | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| % eventi no ECM realizzati su programmati no ECM | 60,00 | 97,80 | 77,70 | 135,7 | 70 | 65,71 | 71,43 | 63,16 |
| RES | 60,00 | 95,65 | 76,9 | 136,4 | 72,4 | 74,19 | 71,43 | 57 |
| FSC | 0 | 0 | 50 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| FAD | 0 | 100 | 100 | 150 | 0 | 0 | 0 | 66,67 |
| Numero eventi ECM realizzati extra piano | 43 | 28 | 21 | 16 | 59 | 19 | 16 | 3 |
| RES | 11 | 17 | 11 | 12 | 19 | 8 | 12 | 3 |
| FSC | 32 | 11 | 10 | 4 | 40 | 11 | 4 | 0 |
| FAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numero eventi no ECM realizzati extra piano | 9 | 7 | 1 | 4 | 4 | 10 | 0 | 3 |
| RES | 9 | 7 | 1 | 4 | 4 | 8 | 0 | 2 |
| FSC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| FAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale eventi realizzati da Piano annuale ed extra piano | 248 | 166 | 177 | 283 | 320 | 178 | 135 | 35 |
| <u>Totale eventi realizzati dai Provider SSR</u> | <u>1542</u> | | | | | | | |
| Totale edizioni erogate dal provider (in Piano annuale, extra Piano e da Piano regionale) | 375 | 340 | 406 | 876 | 764 | 215 | 231 | 51 |
| <u>Totale edizioni realizzate dai Provider SSR</u> | <u>3258</u> | | | | | | | |
| Eventi gestiti per conto di ARCS | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 55 | 0 | / |
| Numero eventi sponsorizzati ECM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 |
| Numero eventi attribuiti da Piano Regionale per la Formazione | 20 | 3 | 6 | 34 | 10 | 8 | 17 | 31 |
| Numero eventi realizzati su attribuito Piano Regionale per la Formazione | 19 | 3 | 6 | 21¹ | 9 | 7 | 17 | 22 |
| Numero totale partecipanti corsi PFR | 1106 | 48 | 146² | 2060 | 479 | 293 | 602 | 1179 |
| Numero totale crediti erogati corsi PFR | 333 | 610,2 | 1918,1 | 6796,8 | 1929 | 1578 | 14475,20 | 6695,60 |

¹ Compresa 3 FAD

² Vanno considerati anche 1160 partecipanti che hanno concluso il corso FAD Sicurezza (AIFOS) e che non sono inclusi nel piano annuale aziendale.

3.2 Indicatori di qualità

| | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUTS | CRO | BURLO | ARCS |
|---|------|---------------------------------------|-----------------|--|-------|------------------|-------|------|
| n° eventi sui quali è stato costituito il gruppo di progetto | 0 | 0 | 0 | 152 ³ | 20 | 27 | 25 | 0 |
| n° eventi sui quali è stata realizzata una valutazione d'impatto | 0 | 1 | 67 ⁴ | 12 | 1 | 16 ⁵ | 0 | 0 |
| n° eventi nei quali il gradimento è stato inferiore a 3.5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| % di corsi che presentano metodologie interattive rispetto al totale dei corsi organizzati (score non definito a livello regionale) | / | 50 ⁶ 14,72 ⁸ | / | 96,7 ⁷ 52,2 ⁹ 72,3 ¹⁰ | 71 | 93 | / | / |
| % di eventi in cui è stata prevista una prova pratica (score non definito a livello regionale) | / | 29,45 | / | 25 ¹¹ | 25,62 | 59 ¹² | / | / |
| % di eventi sul totale che presentano un numero di partecipanti < 60% | | 22,33 ¹³ | | | 27,8 | | | |

3.3 Operatori

| | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUTS | CRO | BURLO | ARCS |
|--|--------------------|--------|----------|--------|--------|-------|----------|---------|
| Totale partecipanti ECM interni | 4058 ¹⁴ | 4603 | 5007 | 10758 | 9508 | 1189 | 2342 | 110 |
| Totale partecipanti ECM esterni | 4394 | 774 | 1211 | 3037 | 1655 | 1678 | 1511 | 1022 |
| Totale partecipanti no ECM interni | 924 | 1565 | 2280 | 7085 | 1062 | 255 | 446 | 378 |
| Totale partecipanti no ECM esterni | 1234 | 421 | 333 | 1647 | 1830 | 272 | 658 | 409 |
| Totale crediti erogati interni | 20565 | 33241 | 51503 | 84216 | 107244 | 13142 | 18620 | 545 |
| Totale crediti erogati esterni | 32719 | 7754 | 9631 | 23727 | 12000 | 8990 | 19494 | 6747,60 |
| Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12 | 2288 | 1410 | 2513 | 3419 | 2887 | 427 | 554 | 55 |
| Numero totale ore di formazione programmate (= durata ore/evento * partecipanti PREVISTI* n edizioni) | - | 103437 | 83291,30 | 213500 | 268243 | nd | 54427,40 | - |
| Numero totale ore di formazione erogate (= durata ore/evento * n edizioni sul totale eventi) | - | - | 3111,30 | 6271,5 | 7420 | 4306 | 2007,96 | - |
| Numero totale ore di formazione erogate (= durata ore/evento * partecipanti EFFETTIVI [che hanno completato il percorso formativo]* n edizioni) | - | 58560 | 68305 | 122296 | 153337 | 38127 | 36222,09 | - |

³ Dato registrato in GFOR. Comprende anche FSC e FAD

⁴ Indicatore applicato a tutte le FSC realizzate

⁵ N. learning transfert system inventory + learning journal

⁶ % corsi FR con presenza di metodologie interattive di qualunque durata (n>0)

⁷ % corsi FR con presenza di metodologie interattive di qualunque durata (n>0)

⁸ % corsi FR con metodologie interattive presenti per una durata >= al 50% del programma totale

⁹ % corsi FR con metodologie interattive presenti per una durata >= al 50% del programma totale

¹⁰ % corsi FR con metodologie interattive presenti per una durata >= al 33% del programma totale

¹¹ Si fa riferimento ai corsi di FR le cui prove di apprendimento sono state registrate in GFor come prova pratica e prova pratica anche complessa (dato riferito alla sola FR)

¹² Indicatore calcolato sul numero di eventi che prevedono una prova finale (RES+FSC)

¹³ FSC 32,5%, RES 34,37%, RES Emergenza 0,92%

¹⁴ Tutti i dati relativi agli operatori sono stati generati da GFOR nel 2020 in fase di scorporo dell'azienda ex AAS2 e quindi risultano, nella distribuzione tra interni ed esterni, non attendibili

| | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS |
|--|------------------------|-------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Budget (in €) | | | | | | | | |
| Assegnato totale | 188.400 | 165.000 | 292.354 ¹⁵ | 600000 | 500000 | 150000 | 147000 | 100.000+ 530.000 ¹⁶ |
| Assegnato per attività formative interne | 138.160 | 90.000 | 139211,50 | 350000 | 434.000 | 50.000 | 95550 | / |
| Assegnato per attività formative esterne* | 50.240 | 75.000 | 138919,15 | 180000 | 66.000 | 100000 | 51450 | / |
| Budget utilizzato per attività formative interne | 82.474,97 | 113205,50 | 138997,70 | 240342,37 | 264.305 | 53525 | 88854,14 | 9768,26 |
| Budget utilizzato per attività formative esterne* | 47.284,11 | 88797,13 | 113590 | 188629,46 | 46059 | 16888 | 58109,04 | 23522,14 |
| Costi della struttura formativa (costo personale assegnato) | np | 211.847 | 516000 | 1003780,88 | 721.114 | 239088 | 398841,86 | 12704251 |
| Totale costi diretti + indiretti | np | | | | | | | |
| Budget utilizzato del finanziamento sovraziendale assegnato ad ARCS | | | | | | | | 62712,85+ 95096,84 ¹⁷ |
| ENTRATE | | | | | | | | |
| quote iscrizione | np | 15493 | 1125,40 | 11075 | 2066 | 227027 ¹⁸ | 12535 | / |
| sponsorizzazioni | 0 | 0 | 0 | 0 | 3260 | 0 | 16867,88 | / |
| patrocini | np | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | / |
| sperimentazioni | np | 5143,19 | 21238,70 | 0 | 0 | 0 | 0 | / |
| donazioni | np | 0 | 1616,20 | 0 | 0 | 0 | 0 | / |
| altre fonti | np | 0 | 6743,12 | 45267,13 ¹⁹ | 0 | 0 | 41561,77 ²⁰ | / |
| Personale impiegato nei servizi di formazione (FTE) | | | | | | | | |
| Categoria* | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS |
| A | / | / | / | 1 | / | / | 1 | / |
| B | 1 | 1 | 2 | 4 | / | 1 | 2 | / |
| BS | 1 | / | 2 | 1 | 1 | / | / | / |
| C | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0,74 |
| D | 4 | 3 | 5 | 7 | 12 | 2 | 4 | 0,83 |
| DS | / | / | 1 | 3 | / | / | 2 | 1 |
| Dirigente | / | / | 1 | 1 | / | 1 | / | / |
| Totale | 10²¹ | 6 | 12 | 22²² | 16²³ | 5²⁴ | 10²⁵ | 2,57 |

¹⁵ Da sommare Euro 5.000 per bilancio sociale

¹⁶ Euro 530000 assegnati da Finanziamento sovraziendale "Piano della Formazione, Comunicazione e Studi"

¹⁷ Euro 95096,84 budget sovraziendale ristorato agli Enti del SSR per corsi da Piano regionale della formazione

¹⁸ 3-4-5 Edizione corso Direttori di SOC + altri corsi (Euro 85249,69 utilizzati per i corsi Direttori SOC)

¹⁹ Rimborso spese per utilizzo locali Euro 6423,30, rimborso costo corsi altri Enti Euro 15710, rimborso costi corsi da ARCS Euro 23133,83

²⁰ Regione FVG per PFR anno 2019

²¹ Nota riferita al 2018

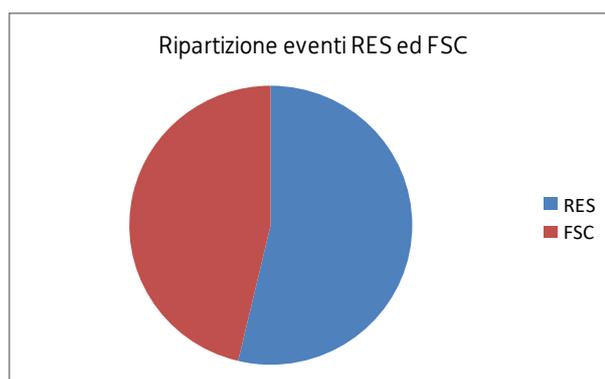
²² Nota riferita al 2018

²³ Nota riferita al 2018

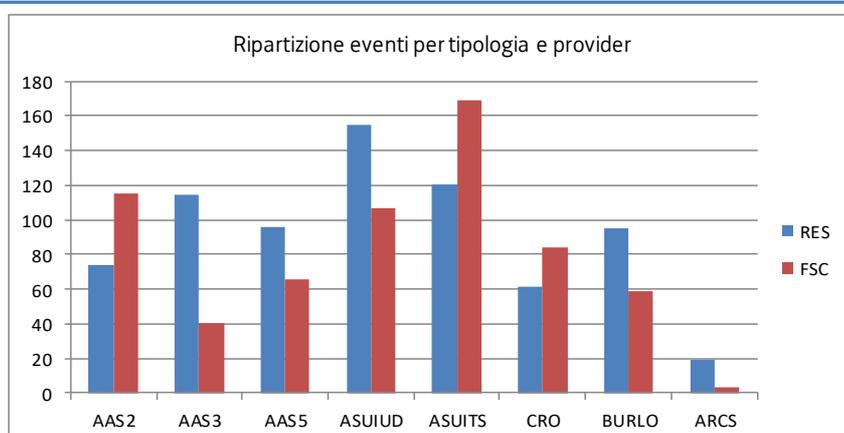
²⁴ Nota riferita al 2018

²⁵ Nota riferita al 2018

3.4 Sintesi grafica e tabellare delle attività dei provider ECM SSR



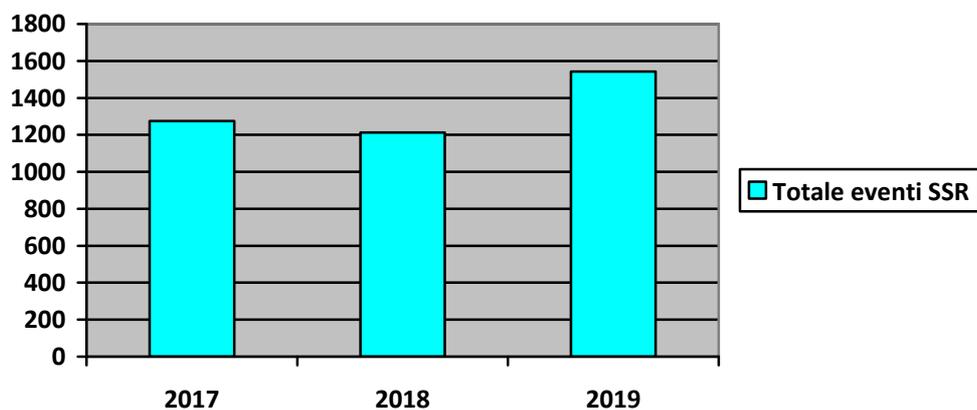
| Numero eventi ECM realizzati | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|
| Totale eventi | 189 | 154 | 162 | 262 | 289 | 145 | 154 | 22 | 1377 |
| RES | 74 | 114 | 96 | 155 | 120 | 61 | 95 | 19 | 734 |
| FSC | 115 | 40 | 66 | 107 | 169 | 84 | 59 | 3 | 643 |



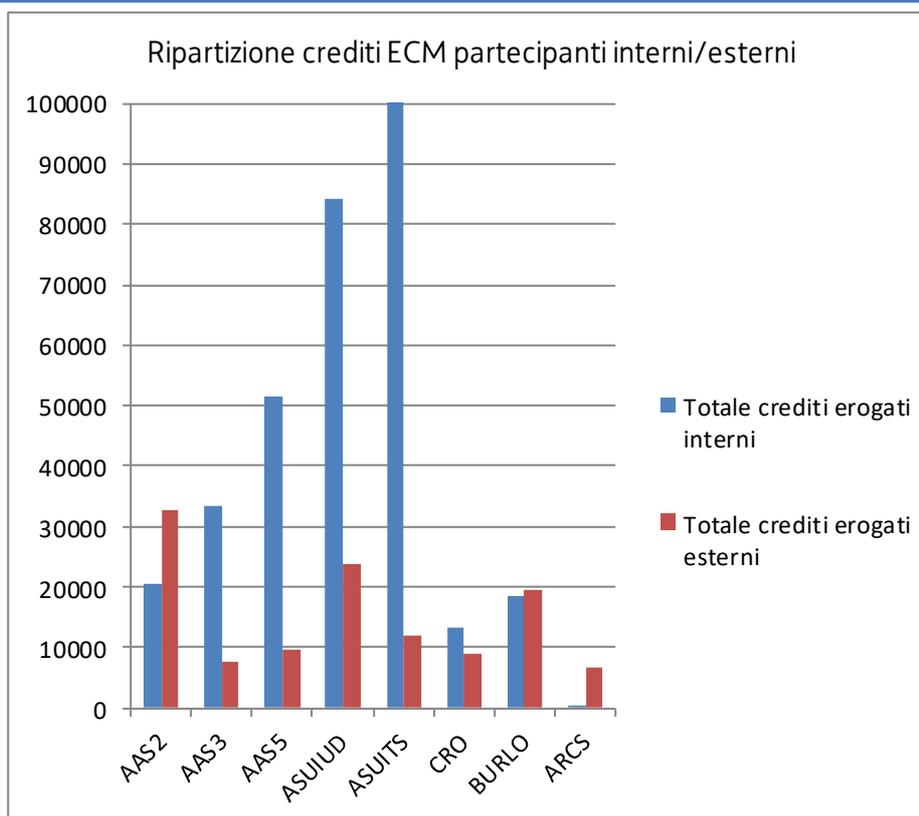
| Eventi totali realizzati (ECM e non ECM) | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
|--|------|------|------|--------|--------|-----|-------|------|-------------|
| 2019 | 248 | 166 | 177 | 283 | 320 | 178 | 135 | 35 | 1542 |
| 2018 | 140 | 178 | 207 | 257 | 211 | 108 | 88 | 23 | 1212 |
| 2017 | 184 | 127 | 200 | 249 | 257 | 140 | 99 | 19 | 1275 |

| Eventi totali ECM RES realizzati | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
|----------------------------------|------|------|------|--------|--------|-----|-------|------|------------|
| 2019 | 74 | 114 | 96 | 155 | 120 | 61 | 95 | 19 | 734 |
| 2018 | 97 | 127 | 99 | 138 | 83 | 37 | 42 | 15 | 638 |
| 2017 | 64 | 92 | 103 | 135 | 104 | 59 | 47 | 11 | 615 |

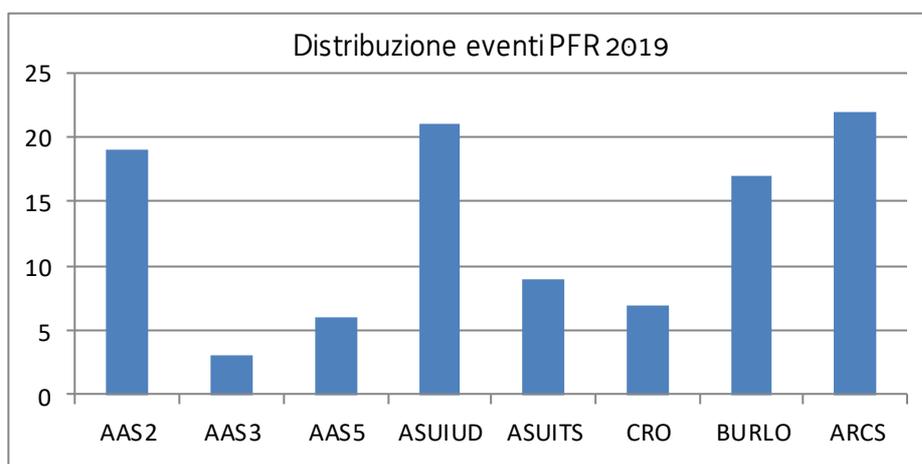
| Eventi totali ECM FSC realizzati | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
|----------------------------------|------|------|------|--------|--------|-----|-------|------|------------|
| 2019 | 115 | 40 | 66 | 107 | 169 | 84 | 59 | 3 | 643 |
| 2018 | 137 | 30 | 89 | 94 | 113 | 47 | 39 | 1 | 550 |
| 2017 | 123 | 23 | 82 | 85 | 131 | 40 | 47 | 0 | 531 |



| | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|-----------|
| Totale crediti erogati interni | 20565 | 33241 | 51503 | 84216 | 107244 | 13142 | 18620 | 545 | 329076 |
| Totale crediti erogati esterni | 32719 | 7754 | 9631 | 23727 | 12000 | 8990 | 19494 | 6747,60 | 121062,60 |
| Totale crediti erogati | 53284 | 40995 | 61134 | 107943 | 119244 | 22132 | 38114 | 7292,60 | 450138,60 |
| Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12 | 2344 | 1402 | 2531 | 3547 | 2851 | 442 | 490 | 60 | 13667 |



| % eventi ECM realizzati/programmati | | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | |
|-------------------------------------|--|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | | 92,78 | 63,26 | 85,50 | 64,20 | 63,40 | 65,97 | 63,30 | 60,71 | |
| Eventi PFR realizzati | | AAS2 | AAS3 | AAS5 | ASUIUD | ASUITS | CRO | BURLO | ARCS | Totali |
| | | 19 | 3 | 6 | 21 | 9 | 7 | 17 | 22 | 104 |



3.5 Quadro riassuntivo attività provider ECM non appartenenti al SSR

| Provider non SSR | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------------------------|-------------|-----------|-------------|------------|---------------|---------------|-----------|
| Eventi | CCCUD | CCSG | FOSF | OMCEOUD | OMCEOTS | ORDFTS | POLITS | CRI | ITACA |
| Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM) | 24 | 26 | 5 | 5 | 14 | 8 | 36 | 13 | 11 |
| Numero eventi ECM programmati | 24 | 23 | 5 | 5 | 14 | 8 | 36 | 13 | 11 |
| RES | 18 | 20 | 5 | 5 | 14 | 8 | 29 | 13 | 11 |
| FSC | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Numero eventi no ECM programmati | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RES | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM) | 19 | 35 | 5 | 6 | 12 | 7 | 25 | 10 | 8 |
| Numero eventi ECM realizzati | 19 | 29 | 5 | 5 | 12 | 7 | 25 | 10 | 8 |
| RES | 14 | 26 | 5 | 5 | 12 | 7 | 21 | 10 | 8 |
| FSC | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| Numero eventi no ECM realizzati | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RES | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FSC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % eventi ECM realizzati su programmati ECM | 79,16 | 120²⁶ | 100% | 80 | 85,7 | 81% | 69,44% | 76,92% | 73 |
| RES | 77,77 | 130 | 100% | 80 | 85,7 | 81% | 72,40% | 76,92% | 73 |
| FSC | 83,33 | 100 | 0 | 0 | 0 | - | 57% | - | 0 |
| Numero eventi ECM realizzati extra piano | 0 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| RES | 0 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| FSC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Numero eventi no ECM realizzati extra piano | 2 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RES | 2 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FSC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

²⁶ % calcolata su tutti gli eventi attivati e non solo su quelli previsti da PFA

| Numero eventi sponsorizzati ECM | 5,26 ²⁷ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|--------------------|------------------------|-------------|----------------|--------------------|---------------|---------------|-------------------|--------------|
| Operatori | | | | | | | | | |
| | CCCUD | CCSG | FOSF | OMCEOUD | OMCEOTS | ORDFTS | POLITS | CRI | ITACA |
| Totale partecipanti ECM interni | 308 | 956 | 0 | 206 | 471 | 287 | - | 128 ²⁸ | 82 |
| Totale partecipanti ECM esterni | 122 | 7 | 147 | 32 | 0 | 56 | - | - | 108 |
| Totale partecipanti no ECM interni | 132 | 203 | 0 | 52 | 0 | 0 | - | - | 115 |
| Totale partecipanti no ECM esterni | 68 | 0 | 157 | 5 | 0 | 0 | - | - | 93 |
| Totale crediti erogati interni | 6195 | 7349,8 | 0 | 398,1 | 2078 | 2175 | - | - | 525,5 |
| Totale crediti erogati esterni | 100 | 67,2 | 517 | 98 | 0 | 333 | - | - | 626,6 |
| Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12 | 157 | 330 | - | - | 2406 ²⁹ | - | 57 | 128 | 95 |
| Budget | | | | | | | | | |
| | CCCUD | CCSG | FOSF | OMCEOUD | OMCEOTS | ORDFTS | POLITS | CRI | ITACA |
| Assegnato totale | 230000 | 219935 | 7.000 | 40000 | 16000 | 1800 | 0 | - | - |
| Assegnato per attività formative interne | 210000 | - | 0 | - | 16000 | 300 | 0 | - | 500000 |
| Assegnato per attività formative esterne* | 25000 | - | 7.000 | - | - | 0 | 0,00 | - | - |
| Budget utilizzato per attività formative interne | 98658 | 232604,15 | 0 | - | 8309,60 | 898,97 | 0,00 | - | 445000 |
| Budget utilizzato per attività formative esterne* | 24531 | - | 4.600 | - | - | - | 0 | - | - |
| Costi della struttura formativa (costo personale assegnato) | 87500 | 41516 | 1.359 | - | - | - | 0 | - | 153000 |
| ENTRATE | | | | | | | | | |
| quote iscrizione | 16817 | - | 2.150 | - | - | 720 | 0 | - | 5000 |
| sponsorizzazioni | 1500 | - | 500 | - | - | - | 5600 | - | - |
| altre fonti | 7152 ³⁰ | 24216,10 ³¹ | - | - | - | 0 | 0 | - | - |

4. Punti di forza e aree di miglioramento

Punti di forza:

- ✓ Il Sistema ECM regionale è coerente sul piano normativo e degli organi alle indicazioni del Sistema ECM nazionale;
- ✓ Tutte le aziende sanitarie e gli IRRCS della Regione sono dotati di centri di formazione con risorse umane, organizzative e strumentali coerenti;
- ✓ È sviluppato un sistema di Provider privati oggetto di accreditamento e controllo regionale, integrato con la banca dati e il portale ECM regionale;
- ✓ Gli organi del sistema ECM, in particolare Commissione, Osservatorio e Direzione Centrale rappresentano un sistema di controllo e supporto collaborativo rispetto ai Provider e contribuiscono ai processi di aggiornamento e miglioramento del Sistema ECM regionale;
- ✓ I Provider, attraverso la Conferenza dei Responsabili dei Servizi di formazione del SSR concorrono, in un'ottica di condivisione e partecipazione, al processo di pianificazione, progettazione ed erogazione della proposta formativa integrata e alla condivisione delle buone prassi formative;

²⁷ % rispetto agli eventi complessivi realizzati

²⁸ Dato complessivo (interni ed esterni) dei partecipanti con obbligo di crediti ECM dichiarati dal provider

²⁹ Numero totale degli iscritti all'Albo dei Medici Chirurghi e all'Albo degli Odontoiatri dell'Ordine al 31.12.2018

³⁰ Conto formazione fondi impresa

³¹ Fondi impresa

- ✓ Il Piano Regionale della Formazione consente l'individuazione dei percorsi formativi che per la loro valenza regionale, strategicità o trasversalità, è funzionale che vengano attivati dall' Azienda regionale di coordinamento per la salute (o in delega ad altri provider) e finanziati con linee sovra aziendali;
- ✓ È condivisa, tra gli attori della formazione continua la consapevolezza della valenza valoriale della formazione intesa come elemento indispensabile per mantenere competenze e conoscenze aggiornate e non come un mero adempimento normativo.

Aree di miglioramento:

- ✓ Il sistema di reportistica regionale, collegato al gestionale della Formazione, può essere implementato al fine di favorire ulteriori rielaborazione ed estrapolazione dei dati anche a un livello di aggregazione regionale con coinvolgimento anche dei professionisti interessati e loro responsabili con l'intento di diffondere maggiormente la cultura della formazione intesa come responsabilità del singolo operatore nei confronti della propria professione;
- ✓ La Formazione a distanza, che per alcuni temi, sia di interesse aziendale che regionale, potrebbe essere efficacemente utilizzata, può essere significativamente implementata secondo una triplice linea di miglioramento:
 - a) Messa a disposizione dei Provider pubblici di una piattaforma FAD (sincrona e asincrona) regionale;
 - b) Implementazione delle competenze dei progettisti dei Servizi di formazione necessarie per la progettazione di tali percorsi;
 - c) Attivazione di un piano regionale finalizzato a favorire la fruibilità e l'equità di accesso per tutti i dipendenti del SSR di tale metodica formativa (miglioramento delle skills informatiche degli operatori e delle dotazioni tecniche (pc, webcam).

Conclusioni

L'offerta formativa integrata 2019, in aumento in termini di corsi complessivi realizzati, numero di partecipanti e crediti attribuiti, conferma le buone opportunità di aggiornamento che i Provider FVG hanno offerto ai professionisti del Sistema Sanitario.

Da un punto di vista quantitativo la media³² potenziale dei crediti ECM attribuibili al singolo professionista attraverso corsi erogati dai Provider pubblici, si attesta a 32,90 crediti, media che si abbassa lievemente se si prendono in considerazione anche i Medici convenzionati (MMG, PLS) ed operatori e offerta formativa dei Provider non appartenenti al SSR.

Va considerato positivamente il dato relativo alla presenza, significativa, di partecipanti esterni rispetto all'offerta dei singoli Provider, indicatore dell'affermarsi di una logica di apertura, scambio dei saperi e coordinamento dell'offerta formativa integrata, coerente alla fase di ridefinizione della geografia organizzativa del sistema sanitario regionale.

Sul versante qualitativo si apprezza il ruolo di spunto, riflessione e condivisione delle buone prassi formative promosse dagli organi ECM e le visite degli Osservatori della qualità si sono dimostrate particolarmente utili ed efficaci nello stimolare ancor di più quell'attenzione alla qualità e aderenza alla normativa già affermata nei nostri Provider.

Le metodologie formative evidenziano una sempre maggiore affermazione delle formazioni sul campo (gruppi di miglioramento, addestramenti). Trattandosi di percorsi particolarmente utili per mantenere e aggiornare le competenze clinico assistenziali e riabilitative e in considerazione del fatto che in letteratura vengono considerate come le metodologie maggiormente capaci di modificare il comportamento dei professionisti, i percorsi di formazione sul campo risultano particolarmente graditi ai partecipanti e centrali nei processi formativi promossi dalle aziende, soprattutto in riferimento ai percorsi di addestramento del personale neo assunto o neo assegnato.

L'effettiva realizzazione dei corsi rispetto al programmato nei piani formativi aziendali si attesta, a livello dei Provider pubblici regionali, al 69,87% un dato da interpretare positivamente in quanto soddisfa il criterio nazionale previsto dall'Accordo Stato Regioni del 2 febbraio 2017³³ e allo stesso tempo evidenzia la capacità di leggere e soddisfare bisogni formativi emergenti, in una logica di reattività e aderenza del processo formativo alle esigenze dell'organizzazione e dei professionisti.

Alcuni "carotaggi" sull'offerta formativa delle singole Aziende, mostrano una buona ripartizione delle iniziative sui diversi obiettivi formativi – tecnico professionali, di sistema, di processo - e le diverse aree tematiche – area prevenzione e sicurezza, emergenza, clinico assistenziale, etico deontologica, qualità e accreditamento, gestionale organizzativa, tecnica amministrativa, informatizzazione e formazione online, integrazione sociosanitaria, ricerca – coerenti rispetto ai principi generali del dossier formativo.

³² Crediti complessivi erogati/dipendenti del SSR con obbligo di crediti ECM

³³ Deve essere maggiore del 50% dei corsi previsti nel Piano Formativo Aziendale

Risulta ancora sottoutilizzata la FAD (formazione a distanza) sia nella versione sincrona – webinar – sia nella versione asincrona, strumento che invece vedrà una forte incentivazione nel corso del 2020 a seguito della Pandemia da Covid19.

Nel complesso, durante il 2019, i Provider del Sistema Sanitario Regionale hanno saputo coniugare i processi finalizzati alle modifiche degli assetti istituzionali e organizzativi con il mantenimento di un'offerta formativa che è stata orientata all'aggiornamento continuo dei professionisti, alle esigenze delle organizzazioni e coerente alle disposizioni normative del Sistema ECM.