	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8

Servizio personale SSR, formazione e rapporti con le Università

RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITÀ DEL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA ED ECM DELLA REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA NEL 2020

Trieste, gennaio 2022

Documento redatto da:	Roberto Pirrò, Catia Grassi
Approvato da:	Commissione regionale per la formazione continua e l'educazione continua in medicina [.....]
Firmato da:	Carla Landi

INDICE

Finalità e contesto

- 1. Lo stato del sistema**
- 2. L'attività degli organi collegiali**
 - 2.1 Commissione regionale per la formazione continua e per l'ECM**
 - 2.2 Comitato di garanzia**
 - 2.3 Osservatorio Regionale per la qualità della formazione continua**
 - 2.4 Conferenza dei Responsabili della formazione degli Enti SSR (ex DGR 2036/2015)**
 - 2.5 L'attività della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità**
- 3. I Provider ECM**
 - 3.1 Dati quantitativi di attività 2020**
 - 3.2 Indicatori di qualità**
 - 3.3 Operatori**
 - 3.4 Sintesi grafica e tabellare delle attività dei provider ECM SSR**
 - 3.5 Quadro riassuntivo attività provider ECM non appartenenti al SSR**
 - 3.6 Ripartizione crediti tra provider SSR, Ordini e privati**
- 4. Punti di forza e aree di miglioramento**

Conclusioni

Finalità e contesto

La Relazione annuale regionale è il documento di monitoraggio delle attività realizzate e degli obiettivi raggiunti nel campo della formazione continua e dell'educazione continua in medicina promosse dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

La Relazione contiene, altresì, la sintesi e la rendicontazione agli stakeholder dell'attività formativa svolta dal sistema regionale di formazione continua.

Il documento si compone di una parte narrativa, finalizzata ad illustrare lo stato del sistema ECM, il ruolo e le attività degli organi collegiali, le principali progettualità e le linee di azioni del sistema, e di una parte quantitativa quale sintesi numerica delle iniziative formative promosse nell'anno 2020 dai Provider pubblici e privati del Friuli Venezia Giulia.

Dal punto di vista dell'assetto organizzativo, nell'anno 2020 ha trovato piena applicazione la Legge regionale 17 dicembre 2018, n. 27 "Assetto istituzionale e organizzativo del Servizio sanitario regionale" che, ridefinendo la governance del SSR, ha anche determinato una riduzione da otto a sei del numero dei provider pubblici del SSR.

Il 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da COVID-19 che ha inciso profondamente sul sistema sanitario determinando, in ambito formativo, una fortissima contrazione dell'offerta, una rimodulazione delle attività e l'affermarsi delle metodologie formative a distanza (FAD/webinar).

1. Lo stato del sistema

Il Sistema regionale di formazione continua ed ECM del Friuli Venezia Giulia è stato delineato nel 2014 con la Deliberazione della Giunta regionale 20 novembre 2014 n. 2201, recante "Linee guida per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia".

In seguito sono stati adottati il *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia* (DGR 2036 del 16 ottobre 2015), il *Manuale per l'accreditamento degli eventi formativi del sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia* (Decreto del Direttore Centrale salute n. 1156/SPS 2015) ed il *Manuale dei requisiti per l'accreditamento dei provider del sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina* (Decreto del Direttore Centrale salute n.3/SPS 2016), documenti che hanno completato la disciplina del sistema in coerenza con la normativa e i provvedimenti nazionali in materia.

Con Decreto del Presidente della Regione autonoma F.V.G. N.096/Pres del 13 giugno 2019 è stato adottato il nuovo *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia ai sensi dell'articolo 8 della legge regionale 30 dicembre 2014, n. 27* su conforme delibera della Giunta regionale DEL 7 giugno 2019 n. 924.

Il Regolamento, in continuità con i precedenti, delinea il sistema per la formazione continua ed educazione continua in medicina (ECM) regionale, definendo gli organi della governance regionale del sistema ECM, i requisiti generali che i soggetti, pubblici e privati, devono possedere per acquisire la qualifica di provider rivolta all'organizzazione di eventi formativi ECM e gli standard che devono possedere gli eventi di formazione continua - residenziali, formazione sul campo, formazione a distanza, *blended* - accreditati in FVG.

Il Regolamento, recependo, in particolare, le indicazioni della Commissione nazionale per la formazione continua di cui all'articolo 16-ter del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e degli Accordi in materia della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, nell'ottica di garantire qualità, trasparenza, flessibilità, efficacia ed affidabilità dell'offerta formativa, riconosce il valore della formazione continua come elemento strategico di miglioramento della qualità dei servizi sanitari, promuove, gestisce e sviluppa un sistema regionale di formazione continua teso all'eccellenza per tutto il personale del Servizio sanitario regionale e accessibile da parte del personale libero – professionale.

Le finalità del Regolamento sono:

- a) il miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza, della qualità e dell'innovazione del Servizio sanitario regionale nel suo complesso;
- b) il perseguimento dell'eccellenza nella formazione dei professionisti sanitari e di quelli che operano nel Servizio sanitario regionale;
- c) la valorizzazione dei servizi di formazione cui è riconosciuto un ruolo strategico nello sviluppo del Servizio sanitario regionale;
- d) la qualificazione della formazione sanitaria garantendo l'attuazione del Sistema nazionale di educazione continua in medicina, a livello regionale, mediante l'accreditamento dei provider.

Nell'ambito della riorganizzazione del SSR, la Legge regionale 5 dicembre 2018 n. 27, prevede, tra i principi richiamati, la necessità di "migliorare la qualità dell'assistenza ospedaliera e la sicurezza dei percorsi di cura", "perseguire l'appropriatezza organizzativa, perseguire l'innovazione clinico – professionale ed organizzativo – gestionale, valorizzando le professionalità del sistema".

La formazione continua delle risorse umane risulta una delle leve più importanti per il raggiungimento degli obiettivi enunciati dalla norma, per l'accompagnamento del processo di cambiamento e per l'aggiornamento delle conoscenze e competenze degli operatori del Sistema Sanitario Regionale e dei professionisti della salute.

All'interno del SSR, è stata istituita l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) alla quale è stata affidata, tra le altre funzioni, la cura del coordinamento e controllo "delle iniziative di formazione e di valorizzazione delle molteplici figure professionali, anche tecnico - amministrative, operanti nei settori sanitario e sociosanitario".

Il Piano della formazione regionale 2020 ha affidato ad ARCS l'attivazione diretta, o indiretta attraverso la delega ad altro Provider, di numerose iniziative formative a carattere trasversale e/o strategico.

Nelle "Linee annuali per la gestione del servizio sanitario e socio sanitario regionale – Anno 2020" (di seguito Linee) approvate preliminarmente con la DGR n. 1992 del 22 novembre 2019 e in via definitiva con DGR n. 2195 del 20 dicembre 2019, è previsto che la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia promuove e sostiene la formazione continua considerandola una leva fondamentale per affrontare le emergenze socio sanitarie, assecondare le modifiche dell'assetto organizzativo del SSR, mantenere e implementare le conoscenze e competenze dei professionisti con l'obiettivo ultimo di migliorare le performance del sistema socio sanitario.

Nel capitolo dedicato alla formazione, viene sottolineato come il bisogno d'innovazione in sanità, nella gestione dei processi, negli strumenti di controllo e valutazione, nell'efficientamento delle prestazioni, nella qualità ed appropriatezza delle cure, passa anche attraverso la funzione della Formazione.

Le Linee hanno individuato le seguenti tematiche organizzativo-gestionali su cui focalizzare l'impegno formativo:

- avviamento del nuovo applicativo gestionale per la formazione;
- continuazione dello sviluppo della FAD regionale;
- approfondimenti sul tema del dossier formativo;
- proposta di un tariffario regionale per la gestione delle docenze.

Tra le priorità contenutistiche, le Linee 2020 hanno previsto:

1. la gestione del cambiamento del sistema sanitario regionale, sia di assetto che di processo;
2. la realizzazione dei programmi di umanizzazione delle cure e di valorizzazione della dignità della persona;
3. la valorizzazione e qualificazione delle competenze manageriali della dirigenza apicale sanitaria, tecnica, amministrativa e professionale e la formazione alla leadership;
4. lo sviluppo dei quadri intermedi;
5. la valorizzazione del lavoro di rete e la costruzione e diffusione dei PDTA;
6. lo sviluppo ed il sostegno di percorsi legati all'emergenza-urgenza, alla cronicità ed alla fragilità;
7. lo sviluppo di percorsi di educazione continua per tutti i ruoli della formazione (progettisti, formatori, tutor, facilitatori) e per tutte le tipologie formative (formazione residenziale, formazione sul campo, formazione a distanza) al fine di garantire un alto livello di qualità del sistema formativo regionale.

2. L'attività degli organi collegiali

Il sistema ECM regionale, delineato dal *Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FGV*, DGR 2036 del 16 ottobre 2015, e s.m.i. individua quattro organi collegiali:

- La Commissione regionale per la formazione continua e per l'educazione continua in medicina (ECM);
- Il Comitato di garanzia;
- L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua;
- La Consulta regionale per la formazione continua e l'educazione continua in medicina.

A latere, si evidenzia il prezioso lavoro svolto dalla Conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015) e l'attività della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità.

2.1 Commissione regionale per la formazione continua e per l'educazione continua in medicina (ECM)

La Commissione, a seguito delle diverse modifiche intervenute, risultava composta da:

1	dott.ssa Carla Landi Direttore del Servizio risorse umane della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità – su delega del Direttore centrale	Presidente
2	dott. Tiziano Cecutti (Funzionario della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità)	Componente
3	prof. Gianluca Canton (Rappresentante delle Università degli studi di Trieste e Udine)	Componente

4	dott.ssa Nicoletta Suter (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG)	Componente
5	dott.ssa Marina Barbo (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG)	Componente
6	dott. Mauro Melato (Rappresentante degli Ordini dei medici)	Componente
7	dott.ssa Anna Olivetti (Rappresentante degli Ordini dei farmacisti)	Componente
8	dott. Roberto Calvani (Rappresentante dell'Ordine degli psicologi)	Componente
9	dott. Luciano Clarizia (Rappresentante degli Ordini degli infermieri)	Componente
10	dott. Roberto Canzio (Rappresentante degli Ordini dei medici – Albo Odontoiatri)	Componente
11	dott.ssa Cristina Dreossi (Rappresentante delle professioni sanitarie non ordinate)	Componente
12	Prof. Gabriele Blasutig (Designato dalla Direzione Centrale Salute quale esperto di formazione e sistemi organizzativi)	Componente

L'attività complessivamente svolta dalla CRFC viene riportata nella seguente tabella.

Seduta	Date	Sintesi dei temi trattati e decisioni assunte																		
1	28/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione regolamento interno CRFC 2. Individuazione componenti ed attività dell'Osservatorio per la qualità della formazione continua (ORFOCS). La Commissione indica per la composizione dell'ORFOCS i seguenti nominativi e delega la Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità all'individuazione di 2 nominativi ulteriori in rappresentanza del Servizio sanitario regionale con caratteristiche di competenza in ambito di formazione, sviluppo delle risorse umane e sistemi di qualità. <table border="1" data-bbox="438 1122 1449 1326"> <tr> <td>prof. Claudio Tonzar</td> <td>Coordinatore</td> <td>Università di Urbino</td> </tr> <tr> <td>prof. Michele Grassi</td> <td>Componente</td> <td>Università di Trieste</td> </tr> <tr> <td>prof.ssa Sara Cervai</td> <td>Componente</td> <td>Università di Trieste</td> </tr> <tr> <td>prof.ssa Francesca Zanon</td> <td>Componente</td> <td>Università di Udine</td> </tr> <tr> <td>Slot vacante</td> <td>Componente</td> <td>Ente SSR</td> </tr> <tr> <td>Slot vacante</td> <td>Componente</td> <td>Ente SSR</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 3. Piano regionale della formazione: vengono illustrati significato ed utilizzo del piano regionale della Formazione. 4. Progettualità ed indirizzi della formazione regionale La Commissione approfondisce i seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"> - FAD regionale punti, di forza e criticità - Collaborazione con Ordini professionali - Formazione manageriale, ruolo di ARCS e del Comitato scientifico regionale - Filoni di approfondimento dedicati alla qualità dell'offerta formativa: valutazione di impatto, professionale ed organizzativo, profilo di competenze dei professionisti che operano in sanità. 	prof. Claudio Tonzar	Coordinatore	Università di Urbino	prof. Michele Grassi	Componente	Università di Trieste	prof.ssa Sara Cervai	Componente	Università di Trieste	prof.ssa Francesca Zanon	Componente	Università di Udine	Slot vacante	Componente	Ente SSR	Slot vacante	Componente	Ente SSR
prof. Claudio Tonzar	Coordinatore	Università di Urbino																		
prof. Michele Grassi	Componente	Università di Trieste																		
prof.ssa Sara Cervai	Componente	Università di Trieste																		
prof.ssa Francesca Zanon	Componente	Università di Udine																		
Slot vacante	Componente	Ente SSR																		
Slot vacante	Componente	Ente SSR																		
2	10/06/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stato di emergenza pandemica da Covid19: prospettive per il sistema regionale di formazione continua ed ECM. Discussione; 2. Presentazione bozza Piano regionale della formazione; 3. Parere obbligatorio su accreditamento standard quale provider ECM della Cooperativa Itaca; 4. Parere obbligatorio su accreditamento standard quale provider ECM della Croce Rossa Italiana – Comitato regionale Friuli Venezia Giulia; 5. Parere obbligatorio sulla estensione dell'accreditamento per la modalità FAD del Policlinico Città di Udine S.p.A.; 6. Varie ed eventuali. <p><u>Decisioni assunte:</u></p>																		

1. La Commissione viene informata dello stato dell'arte della funzione formazione degli enti del SSR determinata dall'emergenza COVID19, anche alla luce della normativa che, nel corso delle settimane, è stata emanata a livello nazionale e regionale.
2. La Commissione esprime parere positivo alla bozza del documento Piano della formazione regionale. Il documento, che ha risentito nei contenuti delle limitazioni connesse allo stato di emergenza COVID19, è stato realizzato attraverso una raccolta del fabbisogno interno ai servizi della DCS e tra i responsabili dei tavoli regionali. Alcuni eventi sono strettamente collegati a tematiche individuate come strategiche dal documento *Linee per la gestione del SSR – 2020* e per questi si ritiene di prevedere un surplus di crediti/ora, opzione prevista dalle vigenti disposizioni. Il Piano della formazione regionale è finanziato con *Linea sovraziendale* dedicata. Dopo discussione i presenti approvano la bozza di documento.
3. La Commissione, dopo discussione collegiale, preso atto della trasmissione documentale effettuata dal soggetto istante e dell'impossibilità di procedere a sopralluogo a causa dello stato emergenziale da COVID19, conferma accreditamento previa valutazione della documentazione da parte degli auditor e nei termini che gli stessi indicheranno nel relativo verbale demandando eventuali controlli alla Direzione centrale.
4. La Commissione, dopo discussione, preso atto dell'esito positivo di accreditabilità espresso nel verbale degli auditor dd. 03.03.2020, conferma parere positivo all'accREDITAMENTO standard nella qualifica di provider ECM dell'ente Associazione della Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia, per 5 anni come da indicazioni del *Manuale regionale per l'accREDITAMENTO dei provider*.
5. La Commissione, dopo discussione, esprime parere positivo all'ampliamento dell'accREDITAMENTO per la modalità FAD del Policlinico Città di Udine S.p.A.

- 3 28/09/2020 Illustrazione delle progettualità attivate dell'Osservatorio Regionale per la Qualità della formazione continua. Durante la riunione congiunta CRFC – ORFOCS il coordinatore dell'Osservatorio, prof. Tonzar, illustra le iniziative attivate durante il 2020. La Commissione esprime apprezzamento per le progettualità attivate dall'Osservatorio.

2.2 Comitato di Garanzia

Il Comitato di Garanzia ha il compito di garantire la trasparenza e l'indipendenza della formazione continua e dell'ECM rispetto ai contributi offerti dagli sponsor.

Il comitato di Garanzia risulta composto da:

1	dott. Gianpiero Fasola (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine)	Componente
2	dott.ssa Chiara Cattaruzzi (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine)	Componente
3	dott. Giovanni Maria Farina (Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste)	Componente
4	dott.ssa Cristina Bascelli (Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione generale Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della corruzione)	Componente

Il comitato di Garanzia ha concluso il mandato nel mese di luglio 2020.

Nel periodo di operatività, il Comitato non è stato chiamato ad esprimersi con pareri, ai sensi del comma 2 dell'art. 7 del Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina in Friuli Venezia Giulia su questioni proposte dalla Commissione regionale per la formazione continua e per l'ECM.

2.3 Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua si configura come strumento operativo della Commissione Regionale per la Formazione Continua e l'ECM. L'Osservatorio si occupa della promozione della qualità della formazione erogata dai *provider* della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia in tutte le fasi del processo formativo: analisi del fabbisogno/contesto, progettazione, erogazione, valutazione di gradimento, apprendimento, impatto/ricaduta.

Il mandato dell'Osservatorio è la promozione di percorsi e di riflessioni sull'efficacia dei processi formativi in termini di valutazione dell'entità, rilevanza, diffusione e persistenza dei cambiamenti ottenuti nei comportamenti dei professionisti e nei contesti organizzativi e favorire lo scambio di buone prassi in tema di formazione continua ed ECM.

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua, istituito con Decreto del Direttore centrale salute n° 445/SPS del 12/03/2020, è composto da:

1	prof. Claudio Tonzar Università degli studi di Urbino	Coordinatore
2	prof.ssa Sara Cervai Università degli studi di Trieste	Componente
3	prof. Michele Grassi Università degli studi di Trieste	Componente
4	prof.ssa Francesca Zanon Università degli studi di Udine	Componente

Nonostante la situazione determinata dall'emergenza pandemica, l'attività dell'Osservatorio è stata particolarmente significativa e sono state approfondite diverse linee progettuali.

L'attività complessiva dell'ORFOCS viene riportata nella seguente tabella.

Seduta	Date	Sintesi dei temi trattati
1	06/04/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione regolamento interno ORFOCS e adempimenti formali di insediamento; - Situazione sistema regionale ECM ed analisi del percorso avviato in tema di qualità della formazione; - Illustrazione delle Progettualità ed indirizzi delle attività per il triennio 2020-2023: <ol style="list-style-type: none"> 1. Profilatura delle competenze attori della formazione (responsabili ufficio formazione, progettisti, animatori/referenti della formazione, tutor, responsabili scientifici, docenti); 2. Definizione di Piani formativi per attori della formazione e guida didattica; 3. Formazione dedicata agli osservatori per le visite di qualità dell'evento formativo in atto (audit qualità del prodotto formativo in aula); 4. Sperimentazione della progettualità sulla valutazione di impatto percepito dell'evento (approccio qualitativo ad es. confronto tra le aspettative e le percezioni di apprendimento degli stakeholder coinvolgendo committenti, progettisti, docenti, responsabili della formazione., o progettisti/responsabili evento e partecipanti – approccio quantitativo questionario CAWI); 5. Istituzione della Vetrina della qualità per la formazione continua in sanità (valorizzazione best practice formative); 6. Elaborazione modello di valutazione della formazione in ECM (per provider, eventi in atto ed esiti) Manca la costruzione di un sistema di valutazione della qualità del provider e relativi audit da accostare agli audit di qualità della didattica in aula e alle rilevazioni sull'efficacia percepita. E mancano i livelli 2 A e 2 B del modello, collegati al punto 8; 7. Ricerca Training Culture: analisi della cultura della formazione in ambito sanitario. Ricerca su efficacia della formazione a livello di trasferimento, analisi di efficacia del sistema formativo.
2	04/05/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Competenze degli attori della formazione; - Formazione dei formatori; - Qualità della formazione erogata e degli esiti; - Formazione degli "osservatori" e avvio delle visite "tra pari"; - Vetrina della qualità della formazione in sanità.
3	08/06/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Progettualità per lo sviluppo dei profili di competenza delle professionalità della formazione; - Linee di programmazione delle attività e dei progetti di interesse dell'organo: aggiornamenti.
4	06/07/2020	<ul style="list-style-type: none"> - Valutazione esiti web conference del 08.06.2020 sullo sviluppo dei profili di competenza delle professionalità della formazione; - Bozza linee guida formazione a distanza: discussione; - Idea progettuale Valutazione Impatto Formazione (VIF): discussione; - Bozza convegno regionale sulle best practice della formazione in sanità: discussione; - Altre linee di programmazione delle attività e dei progetti di interesse dell'organo

		da inserire nel documento programmatico dell'ORFOCS: aggiornamenti.
5	28/09/2020	- Illustrazione alla Commissione regionale della formazione continua delle linee di programmazione delle attività e dei progetti dell'ORFOCS.
6	28/10/2020	- Valutazione esiti della riunione congiunta con la Commissione regionale ECM del 28 settembre 2020; - Stato dell'arte della programmazione delle progettualità dell'organo: aggiornamenti e determinazioni.
7	25/11/2020	- Durante la riunione congiunta con la Conferenza dei Provider pubblici vengono approfondite le Raccomandazioni didattiche sulla formazione a distanza.

2.4 Conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015)

La conferenza dei responsabili dei servizi di formazione del Servizio Sanitario Regionale, attivata presso la Direzione Centrale Salute, assume il ruolo di coordinamento strategico delle attività del sistema di formazione continua ed ECM, di consulenza e di scambio di buone prassi. Il coordinatore della conferenza, designato dalla Direzione Centrale, ha facoltà di allargare la partecipazione ad esperti in relazione agli argomenti trattati.

Di seguito si dettagliano le date e gli argomenti trattati negli incontri della Conferenza dei responsabili della formazione degli enti del SSR.

Incontro	Date	Sintesi dei temi trattati
1	07/02/2020	- Convenzione per la Formazione Continua degli assistenti sociali 2020-2022; - Programma di attività 2020 e temi aperti da parte dei provider; - Visite osservatori della qualità anno 2020; - Aggiornamenti sull'iter di sostituzione del gestionale; - Aggiornamento sul tema della privacy (proposto da Suter).
2	06/04/2020	- Situazione sistema regionale ECM a seguito dell'emergenza COVID19; - Sviluppo della FAD regionale; - Documento regionale sulla FAD; - Sviluppi attività.
3	07/05/2020	- Attività di formazione continua ed ECM al tempo dell'Emergenza COVID19: situazione nelle aziende, criticità e soluzioni (logistiche, amministrative, digitali) unitarie; - Proposta Insiel di Digital Academy Webinar; - Ordinanza contingibile e urgente n. 12/PC FVG dd 03.05.2020.
4	27/08/2020	- Sviluppi sistema regionale ECM; - Nuovo fornitore sistema gestionale formazione; - Corso B.O.: sondaggio preliminare; - Evento "Assicurare le cure farmacologiche alle persone con disabilità accolte nelle strutture semiresidenziali e residenziali: analisi e condivisione della proposta di indirizzo regionale" dd 30 settembre.
5	27/10/2020	- Approfondimento sul DPCM del 24/10/2020; - Situazione delle attività formative nelle diverse aziende; - Proposte rispetto alla metodologia webinar; - Aggiornamento su percorso attivazione nuovo gestionale TOM e portale ECM in riuso dalla Regione Veneto.

2.5 L'attività della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità

La Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità attraverso il competente Servizio si occupa del governo e dello sviluppo del sistema regionale di formazione continua ed ECM mediante:

1. La predisposizione di proposte sulle politiche formative per il Servizio sanitario regionale;

2. La predisposizione, il coordinamento e la verifica dei programmi regionali di formazione e dei programmi per la valutazione della qualità e delle ricadute della formazione;
3. Il supporto ed il coordinamento, a livello strategico, dei servizi di formazione degli enti del Servizio sanitario regionale;
4. L'aggiornamento ed adeguamento dei requisiti essenziali per l'accreditamento dei *Provider* e formulazione di proposte per quelli auspicabili;
5. La gestione dei processi di accreditamento dei *Provider* mediante il controllo e la verifica del possesso e del relativo mantenimento nel tempo dei requisiti richiesti sia in regime provvisorio sia standard attraverso un proprio sistema di valutatori e di visite programmate o senza preavviso alle strutture, compresa la verifica del rispetto, da parte dei *Provider* accreditati, dei requisiti formali previsti per gli eventi realizzati;
6. Il monitoraggio delle attività e gestione dei flussi informativi relativi alla formazione continua erogata a livello regionale;
7. L'adozione di tutti gli atti necessari al funzionamento del sistema.

Sono meritevoli di essere menzionate le attività propedeutiche all'approvazione delle *Linee di indirizzo per la Formazione a distanza nel sistema di formazione continua ed ECM del Friuli Venezia Giulia*, ed il coordinamento delle attività connesse all'avviamento del prodotto informatico - TOM di Nouvelle - sostitutivo di GFOR.

Accreditamento *provider* ECM. L'attività del competente servizio della Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità unitamente al contributo dei Valutatori impegnati nelle visite ispettive, hanno permesso, nel corso del 2020, di gestire i processi di accreditamento, con riserva o standard, secondo il seguente quadro di sintesi:

CODICE PROVIDER	DENOMINAZIONE	ATTO AMMINISTRATIVO	DATA ACCREDITAMENTO	TIPO ACCREDITAMENTO
CRI	Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato Regionale FVG	Decreto n° 439/SPS	11/03/2020	Proroga
CRI	Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato Regionale FVG	Decreto n° 1088/SPS	19/06/2020	Standard
ITACA	Cooperativa sociale ITACA – Società cooperativa sociale onlus.	Decreto n° 478/SPS	18/03/2020	Proroga
ITACA	Cooperativa sociale ITACA – Società cooperativa sociale onlus.	Decreto n° 1150/SPS	30/06/2020	Standard
CCCUD	Policlinico "Città di Udine" – Casa di cura privata	Decreto n° 1105/SPS	24/06/2020	Ampliamento
FOSF	Fondazione Opera Sacra Famiglia di Pordenone	Decreto n° 774/SPS	24/04/2020	Cessazione

3. I *Provider* ECM

Di seguito è riportato l'elenco dei *Provider* ECM al 31.12.2020.

	CODICE	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CITTA'
1	ASUGI	Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina	via Costantino Costantinides, 2	Trieste
2	ASUFC	Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale	via Pozzuolo, 330	Udine
3	ASFO	Azienda sanitaria Friuli Occidentale	via Vecchia Ceramica, 1	Pordenone
4	IRCBURLO	I.R.C.C.S. Burlo Garofolo di Trieste	via dell'Istria, 65	Trieste
5	IRCCRO	I.R.C.C.S. Centro di Riferimento Oncologico - Istituto Nazionale Tumori	via Franco Gallini, 2	Aviano
6	ARCS	Azienda Regionale di Coordinamento per la salute	via Pozzuolo, 329	Udine
7	CCCUD	Policlinico Città di Udine S.p.A.	viale Venezia, 410	Udine

8	CCSG	Policlinico San Giorgio S.p.A. - Casa di cura privata	via Gemelli, 10	Pordenone
9	POLITS	Policlinico Triestino Spa	via Bonaparte, 4	Trieste
10	ORDMCOTS	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Trieste	piazza Goldoni, 10	Trieste
11	ORDMCOUD	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Udine	viale Armando Diaz, 30	Udine
12	ORDFTS	Ordine dei farmacisti della provincia di Trieste	piazza Sant'Antonio Nuovo, 4	Trieste
13	ITACA	Cooperativa ITACA	vicolo Riccardo Selvatico, 16	Pordenone
14	CRI	Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia	piazza del Sansovino, 3	Trieste

3.1 Dati quantitativi di attività 2020

Tabella 1. Quadro complessivo di attività quantitativa ed economica dei provider SSR (dati acquisiti dalle Relazioni annuali aziendali dei provider e da GFOR)

Provider SSR						
	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS
Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM)	334	373¹	260	208	85²	39
Numero eventi ECM programmati	308	352	235	189	81	16
RES	143	183	139	74	46	11
FSC	165	162	96	115	35	4
FAD	0	3	0	0	0	1
<i>Blended</i>	0	4	0	0	0	1
Numero eventi no ECM programmati	26	21	25	19	4	23
RES	26	17	21	16	3	17
FSC	0	2	2	2	1	3
FAD	0	2	2	1	0	3
Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM) su programmati	114	263	113³	88	48	28
Numero eventi ECM realizzati	103	231	101	72	46	7
RES	27	136	34	19	23 ⁴	6
FSC	76	84	67 ⁵	53	23	0
FAD	0	11	0	0	0	1
Numero eventi no ECM realizzati	11	32	12	16	2	21
RES	11	18	9	13	2	16
FSC	0	7	1	2	0	2
FAD	0	7	2	1	0	3
% eventi ECM realizzati su programmati ECM	33,44	65,60	43	38,10	56,47	43,74
RES	18,88	74,30	24,46	25,68	50,00	50
FSC	46,06	51,90	69,79	46,09	65,71	0
FAD	0	366,7	0	0	0	100
% eventi no ECM realizzati su	42,31	152,4	48	84,21	50,00	91,3

¹ Si fa riferimento al PAF 20/21 approvato con Decreto 585 dd 17.06.20, per la quota parte relativa all'annualità 2020.

² Nella programmazione PFA pre pandemia 187.

³ In riferimento alla PAF di prima approvazione.

⁴ Ulteriori n. 6 eventi sono stati accreditati ma poi annullati in quanto i contenuti non erano erogabili in aula virtuale.

⁵ N. 11 non conclusi.

programmati no ECM						
RES	42,31	105,9	42,85	81,25	66,67	94,12
FSC	0	350	50	100	0	66,67
FAD	0	350	100	100	0	100
Numero eventi ECM realizzati extra piano	55	20	0	8	10	5
RES	18	6	0	2	6	3
FSC	37	12	0	6	4	1
FAD	0	2	0	0	0	1
Numero eventi no ECM realizzati extra piano	10	0	0	0	0	2
RES	7	0	0	0	0	1
FSC	3	0	0	0	0	1
FAD	0	0	0	0	0	0
<u>Totale eventi realizzati dai Provider SSR⁶</u>	183	283	113	96	58	35
<u>Totale edizioni realizzate dai Provider SSR⁷</u>	428	546	161	113	112	63
Eventi attribuiti da Piano della formazione regionale (PFR)						
Eventi gestiti per conto di ARCS	0	0	0	1 ⁸	0	0
Numero eventi sponsorizzati ECM	0	0	0	0	1	0
Numero eventi attribuiti da Piano Regionale della Formazione	6	19	4	5	12	7
Numero eventi realizzati su attribuito da Piano Regionale della Formazione	4	5	0	2	9	6
Numero totale partecipanti corsi PFR	138	248	0	37	202	255
Numero totale crediti erogati corsi PFR	1022	718,40	0	283,20	2226,4	74

3.2 Indicatori di qualità

	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS
n° eventi sui quali è stato costituito il gruppo di progetto	60	168	0	85	4	0
n° eventi sui quali è stata realizzata una valutazione d'impatto ⁹	1	62	52	0	0	0
n° eventi nei quali il gradimento è stato inferiore a 3.5	0	1	0	0	0	1
% di corsi che presentano metodologie interattive rispetto al totale dei corsi	33	91,7 ¹⁰	/	91	/	/

⁶ Totale eventi realizzati da piano annuale, extra piano.

⁷ Totale edizioni erogate dal provider (in piano annuale, extra piano)

⁸ FAD Formazione generale del lavoratore sulla sicurezza.

⁹ Come da Nota prot. 9734/P del 02/05/2019

¹⁰ Riferito ai soli corsi di formazione residenziale.

organizzati (score non definito a livello regionale)						
% di eventi in cui è stata prevista una prova pratica (score non definito a livello regionale)	27,5	45 ¹¹	/	75	/	/
% di eventi sul totale che presentano un numero di partecipanti < 60%	40	/	/	/	/	/

3.3 Operatori

	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS
Totale partecipanti ECM interni	5877	8808	1919	598	1080	93
Totale partecipanti ECM esterni	1062	1131	472	498	417	566
Totale partecipanti no ECM interni	604	9231	503	102	144	271
Totale partecipanti no ECM esterni	632	2854	91	152	81	457
Totale crediti erogati interni	70086	54704	22766	7169	11343 ¹²	745
Totale crediti erogati esterni	7677	10976	2910	2660	3638	852
Totale crediti	77763	65680	25676	9829	14981	1597
Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12	4410	5880	2522	437	565	61
Numero totale ore di formazione programmate (= durata ore/evento * partecipanti previsti * n edizioni)	112687 ¹³	197080	47370	np	15182,41	12582
Numero totale ore di formazione erogate (= durata ore/evento * n edizioni sul totale eventi)	4640	5310	1531,75	2508	752,45	464,5

Budget

	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS
Assegnato totale	620000	784896 ¹⁴	296554 ¹⁵	150000	117000	9205399 ¹⁶
Assegnato per attività formative interne	500000	414896	160004	50000	70200	/ ¹⁷
Assegnato per attività formative esterne*	120000	370000	132350	100000	46800	/ ¹⁸

¹¹ Riferito ai soli corsi di formazione residenziale.

¹² Compresi crediti docenti interni.

¹³ Dato disponibile solo per l'area Giuliana.

¹⁴ Di cui € 79100 per Gestione Delegata

¹⁵ Di cui € 4200 per bilancio sociale.

¹⁶ Finanziamento assegnato da linea sovraziendale piano della formazione comunicazione e studi € 500000.

¹⁷ Ripartizione non definita in modo specifico.

¹⁸ Ripartizione non definita in modo specifico.

Budget utilizzato per attività formative interne	131158	137369,26	35087,02	10332	72503,06	15927,65
Budget utilizzato per attività formative esterne*	8137	74100,19	37811,64	8166	14197	19427,35
Costi della struttura formativa (costo personale assegnato)	687199	13169206 ¹⁹	435882,44	193822	334125,16	175314,17
Totale costi diretti + indiretti	/	/	/	/	/	/
Budget utilizzato del fin. sovraziendale assegnato ad ARCS	np	np	np	np	4332,32	161027,9 ²⁰
ENTRATE						
quote iscrizione	14198	4318	180	3684	4430	150000
sponsorizzazioni	0	0	2252,7	0	3000	0
patrocini	0	0	0	0	0	0
sperimentazioni	0	0	0	0	0	0
donazioni	0	0	270	0	0	0
altre fonti	0	4167	1188,36	0	0	0

Personale impiegato nei servizi di formazione (FTE)

Categoria*	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS
A	/	1	/	/	/	/
B	2	7,4	2,3	1	3	/
BS	1	/	/	/	/	/
C	4	4,8	3	2	2	0,16
D	10,5	10,7	3	1	3	1,33 ²¹
DS	3	2	2,3	/	1	1
Dirigente	/	1	0,3	1	/	1
Totale	20,5	26,9	10,9	5	9	4,49

3.4 Sintesi grafica e tabellare delle attività dei provider ECM SSR – anno 2020

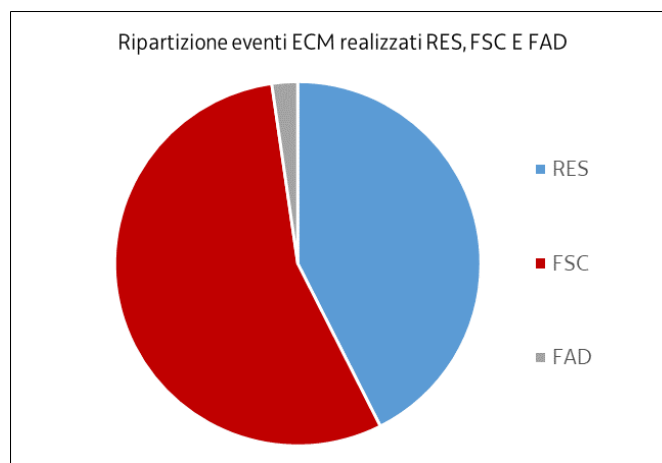
Numero eventi ECM realizzati	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS	Totali
Totale eventi	158	251	101	80	56	12	658
RES	45	142	34	21	29	9	280
FSC	113	96	67	59	27	1	363
FAD	0	13	0	0	0	2	15

¹⁹ Costo complessivo della struttura Servizio Formazione per tutte le attività ad essa deputata.

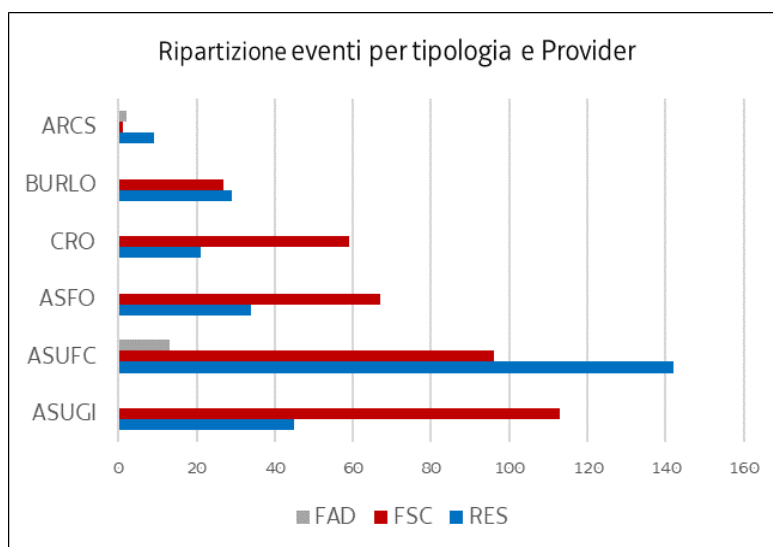
²⁰ Budget sovraziendale utilizzato da ARCS € 92419,99, budget sovraziendale ristorato agli enti SSR per corsi da PFR € 68608,00.

²¹ 1,33: collaboratore amministrativo professionale

Ripartizione complessiva per tipologia di eventi ECM (RES, FSC, FAD) erogati dai provider SSR



Ripartizione attività singolo provider ECM (RES, FSC, FAD)



Comparazione temporale eventi realizzati 2018 – 2020

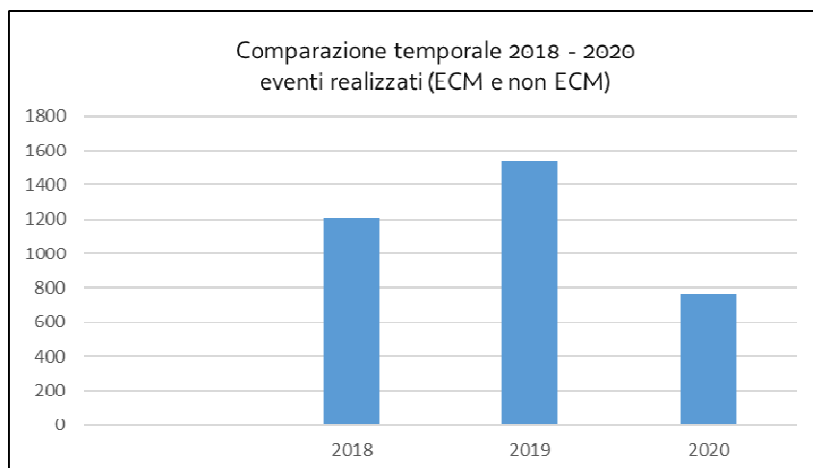
Eventi totali realizzati (ECM e non ECM)	AAS2	AAS3	ASFO (ex ASS5)	ASUFC (ex ASUIUD)	ASUGI (ex ASUIITS)	CRO	BURLO	ARCS	Totali
2020	-	-	113	282	183	96	58	35	767
2019	248	166	177	283	320	178	135	35	1542
2018	140	178	207	257	211	108	88	23	1212

Eventi totali ECM RES realizzati	AAS2	AAS3	ASFO (ex ASS5)	ASUFC (ex ASUIUD)	ASUGI (ex ASUIITS)	CRO	BURLO	ARCS	Totali
2020	-	-	34	142	45	21	29	9	280
2019	74	114	96	155	120	61	95	19	734
2018	97	127	99	138	83	37	42	15	638

Eventi totali ECM FSC realizzati	AAS2	AAS3	ASFO (ex ASS5)	ASUFC (ex ASUIUD)	ASUGI (ex ASUIITS)	CRO	BURLO	ARCS	Totali
2020	-	-	79	140	140	75	29	26	463
2019	174	52	81	128	200	117	96	16	754
2018	43	81	108	119	128	71	46	8	504

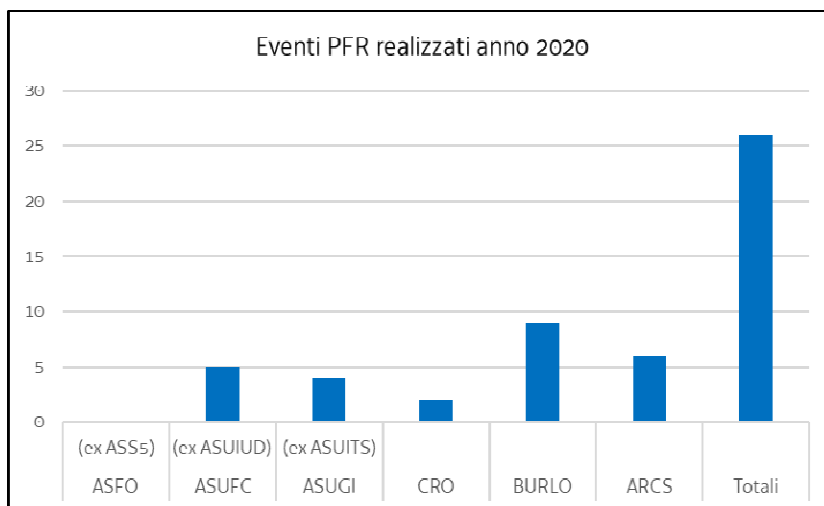
2020	-	-	67	96	113	59	27	1	363
2019	115	40	66	107	169	84	59	3	643
2018	137	30	89	94	113	47	39	1	550

Eventi totali ECM FAD realizzati	AAS2	AAS3	ASFO (ex ASS5)	ASUFC (ex ASUIUD)	ASUGI (ex ASUITS)	CRO	BURLO	ARCS	Totali
2020	-	-	0	13	0	0	0	2	15



Eventi attivati da Piano della formazione regionale (PFR)

Eventi PFR realizzati anno 2020	AAS2	AAS3	ASFO (ex ASS5)	ASUFC (ex ASUIUD)	ASUGI (ex ASUITS)	CRO	BURLO	ARCS	Totali
	-	-	0	5	4	2	9	6	26



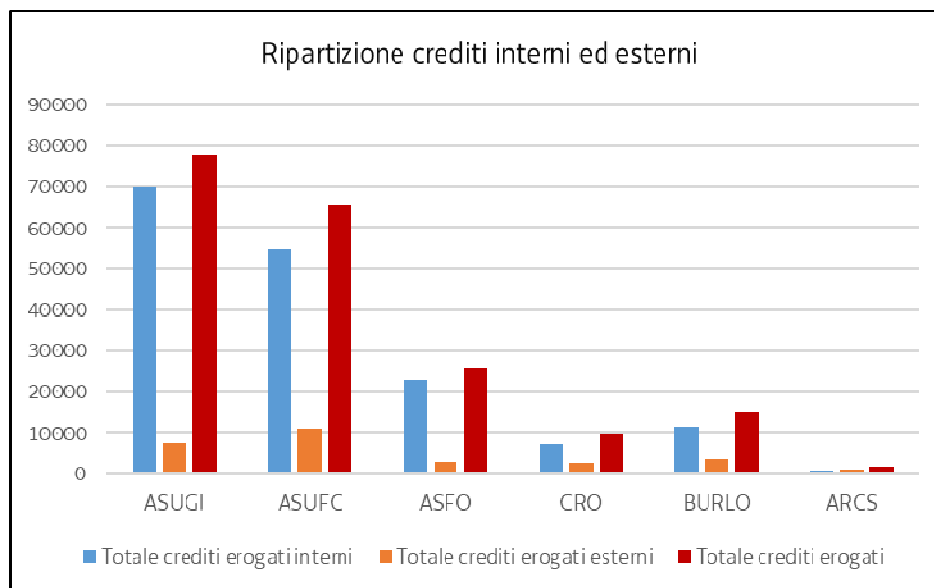
Crediti complessivi erogati dai provider SSR anno 2020

	ASUGI	ASUFC	ASFO	CRO	BURLO	ARCS	Totali
Totale crediti erogati interni	70086	54704	22766	7169	11343 ²²	745	166813

²² Compresi crediti docenti interni.

Totale crediti erogati esterni	7677	10976	2910	2660	3638	852	28713
Totale crediti erogati	77763	65680	25676	9829	14981	1597	195526
Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12	4410	5880	2522	437	565	61	13875

Ripartizione crediti provider tra partecipanti interni ed esterni



3.5 Quadro riassuntivo attività provider ECM non appartenenti al SSR

Provider non SSR								
Eventi								
	CCCUUD	CCSG	OMCEOUD	OMCEOTS	ORDFTS	POLITS	CRI	ITACA
Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM)	20	19	6	5	11	14	13	6
Numero eventi ECM programmati	19	16	5	5	11	8	13	6
RES	12	10	5	5	11	6	13	6
FSC	7	3	0	0	0	1	0	0
FAD	0	3	0	0	0	1	0	0
Numero eventi no ECM programmati	1	3	1	0	0	6	0	0
RES	1	2	1	0	0	0	0	0
FSC	0	1	0	0	0	6	0	0
Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM)	11	10	7	3	0	14	10	4
Numero eventi ECM realizzati	7	8	5	3	7	4	10	4
RES	3	5	5	3 ²³	7	3	10	4
FSC	4	3	0	0	0	1	0	0
Numero eventi no ECM realizzati	4	2	2	0	0	6	0	0
RES	4	1	2	0	0	0	0	0

²³ Videoconferenza.

FSC	0	1	0	0	0	6	0	0
% eventi ECM realizzati su programmati ECM	36,84	50	40	60	63	50	76,92%	50
RES	25	50	40	60	63	50	76,92%	50
FSC	57,14	100	0	0	0	100	-	0
Numero eventi ECM realizzati extra piano	2	4	3	0	0	4	0	1
RES	1	1	3	0	0	3	0	1
FSC	0	3	0	0	0	1	0	0
FAD	1	0	0	0	0	0	0	0
Numero eventi no ECM realizzati extra piano	4	2	1	0	0	6	0	0
RES	4	1	1	0	0	0	0	0
FSC	0	1	0	0	0	6	0	0
Numero eventi sponsorizzati ECM	0	0	0	0	0	0	0	0
Operatori								
	CCCUUD	CCSG	OMCEOUD	OMCEOTS	ORDFTS	POLITS	CRI	ITACA
Totale partecipanti ECM interni	169	249	108	35 ²⁴	167	np	np	54
Totale partecipanti ECM esterni	9	0	21 ²⁵	0	208	np	np	6
Totale partecipanti no ECM interni	28	58	118 ²⁶	0	0	np	np	46
Totale partecipanti no ECM esterni	0	0	4 ²⁷	0	0	np	np	0
Totale crediti erogati interni	1469	1866	246	70	829	np	np	375,8
Totale crediti erogati esterni	86,4	0	121,2	0	341	np	np	52,8
Totale crediti	1555,4	1866	367,2	70	1170	np	np	428,6
Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12	157	330	/	2421 ²⁸	446 ²⁹	60	np	67
Budget								
	CCCUUD	CCSG	OMCEOUD	OMCEOTS	ORDFTS	POLITS	CRI	ITACA
Assegnato totale	230000	60000	40000	16000	500	np	np	366000 ³⁰
Assegnato per attività formative interne	210000	np	np	16000	500	np	np	np
Assegnato per attività formative esterne	20000	np	np	0	0	np	np	np
Budget utilizzato per attività formative interne	33861	54847	np	2600	138,60	np	np	315000
Budget utilizzato per attività formative esterne	5632	0	np	0	0	np	np	np
Costi della struttura formativa (costo personale assegnato)	88658	16035	np	np	np	np	np	135600
ENTRATE								
quote iscrizione	810	np	np	np	1860	np	np	1880

²⁴ Iscritti all'Ordine.

²⁵ Iscritti ad altro Albo provinciale.

²⁶ Medico chirurgo non ancora in specialità.

²⁷ Medico chirurgo non ancora in specialità.

²⁸ Numero totale degli iscritti all'Albo dei medici chirurghi e all'Albo degli odontoiatri al 31.12.2019.

²⁹ Iscritti all'Ordine al 31.12.2019.

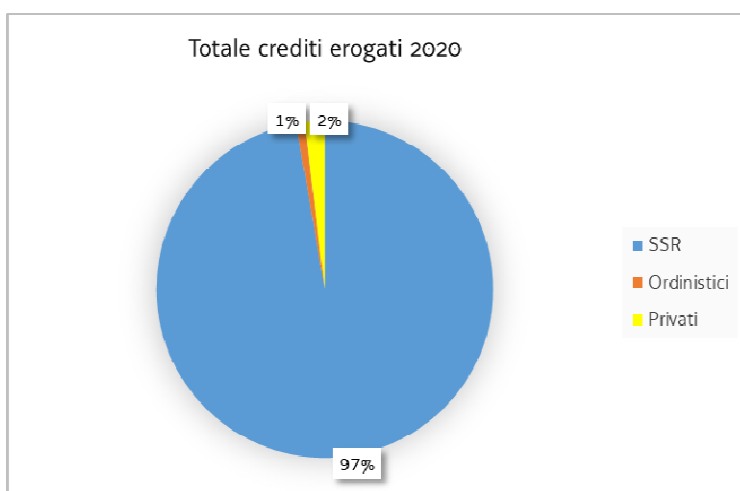
³⁰ Assegnato tutte le attività formative ECM e no ECM.

sponsorizzazioni	0	np	np	0	0	np	np	0
altre fonti	0	16370 ³¹	np	0	0	np	np	0

3.6 Ripartizione crediti tra provider SSR, Ordini e privati

La tabella, e il relativo grafico, rappresentano l'incidenza dell'offerta formativa dei provider pubblici del SSR, degli Ordini ed i provider privati sul totale dei crediti ECM erogati. È utile sottolineare come l'emergenza COVID-19 abbia ulteriormente accentuato il divario tra l'offerta dei provider del SSR rispetto a quella dei provider privati. Tale divario trova ragione alla luce della conversione di gran parte dell'attività formativa a favore delle iniziative finalizzate ad acquisire le conoscenze e competenze indispensabili per fronteggiare l'emergenza sanitaria che inevitabilmente ha riguardato in via prioritaria le aziende sanitarie.

Ripartizione crediti tra provider SSR, Ordini e privati – anno 2020	SSR	Ordini	Privati	Totale
	195.526	1607,2	3850	200.983,2



4. Punti di forza e aree di miglioramento

Punti di forza del Sistema ECM regionale:

- ✓ Coerenza alle indicazioni del Sistema ECM nazionale;
- ✓ Tutti gli Enti del SSR sono dotati di centri di formazione con risorse umane, organizzative e strumentali coerenti all'uopo dedicate;
- ✓ La riorganizzazione dei Provider a seguito della riforma ha rappresentato, seppur nelle inevitabili difficoltà, un passaggio importante per uniformare disposizioni regolamentari e prassi operative, nonché best practice formative;
- ✓ È sviluppato un sistema di Provider privati oggetto di accreditamento e controllo regionale, integrato con la banca dati e il portale ECM regionale;
- ✓ Gli organi del sistema ECM, in particolare Commissione, Osservatorio e Direzione Centrale salute rappresentano un sistema di controllo e supporto collaborativo rispetto ai Provider e contribuiscono ai processi di aggiornamento e miglioramento del Sistema ECM regionale;
- ✓ I Provider, attraverso la Conferenza dei Responsabili dei Servizi di formazione del SSR concorrono, in un'ottica di condivisione e partecipazione, al processo di pianificazione, progettazione ed erogazione della proposta formativa integrata e alla condivisione delle buone prassi formative;
- ✓ Il Piano della formazione regionale (PFR) consente l'individuazione dei percorsi formativi che, per la loro valenza regionale, strategicità o trasversalità, è funzionale che vengano attivati dall'Azienda regionale di coordinamento per la salute (o in delega ad altri provider) e finanziati con linee sovra aziendali;

³¹ Fondi impresa

- ✓ È condivisa, tra gli attori della formazione continua, la consapevolezza della valenza valoriale della formazione intesa come elemento indispensabile per mantenere competenze e conoscenze aggiornate e non come un mero adempimento normativo;
- ✓ Durante la fase pandemica, i Provider, in particolare quelli del sistema sanitario pubblico, hanno dimostrato una spiccata capacità in termini di ridefinizione delle priorità formative, utilizzo di nuove metodologie didattiche e flessibilità nella gestione e organizzazione dei nuovi fabbisogni formativi.

Aree di miglioramento:

- ✓ Il sistema di reportistica regionale, collegato al gestionale della Formazione, può essere implementato al fine di favorire ulteriori rielaborazioni ed estrapolazioni dei dati anche a un livello di aggregazione regionale con coinvolgimento anche dei professionisti interessati e loro responsabili con l'intento di diffondere maggiormente la cultura della formazione intesa come responsabilità del singolo operatore nei confronti della propria professione;
- ✓ La Formazione a distanza, che è stata utilizzata come alternativa degli eventi residenziali stante l'impossibilità di erogazione in aula a causa delle restrizioni Covid-19, richiede un forte investimento in termini di:
 - a) messa a disposizione di tutti i Provider pubblici di una piattaforma FAD (sincrona e asincrona) regionale;
 - b) implementazione delle competenze dei progettisti dei Servizi di formazione necessarie per la progettazione di tali percorsi;
 - c) attivazione di un piano regionale finalizzato a favorire la fruibilità e l'equità di accesso per tutti i dipendenti del SSR di tale metodica formativa (miglioramento delle competenze sull'utilizzo dei sistemi informatici e delle dotazioni tecniche - computer, webcam - da parte degli operatori).

Conclusioni

L'offerta formativa integrata 2020 risulta fortemente condizionata dall'emergenza pandemica iniziata a marzo 2020. Tale condizionamento risulta evidente sotto l'aspetto quantitativo con una forte contrazione del numero di eventi e crediti erogati rispetto all'anno precedente (- 51% eventi, -57% crediti ECM).

La pandemia ha comportato una revisione dei Piani Formativi Aziendali in fase di erogazione, indirizzando le priorità formative verso le conoscenze e competenze necessarie per gestire l'emergenza pandemica e ha generato un forte impulso all'utilizzo di nuove metodologie formative, in particolare l'utilizzo dei webinar.

Oltre ai dati quantitativi, dal punto di vista dei contenuti si evidenzia che la formazione erogata durante il 2020, in particolare dalle aziende sanitarie, si è concentrata sulle conoscenze e competenze fondamentali per gestire i pazienti Covid positivi, sulle tematiche connesse alla sicurezza sul lavoro (DLgs 81/2008) in particolare l'utilizzo dei DPI, sugli addestramenti dei neoassunti e neo assegnati e sulla formazione BLS e PBLSD. Il sistema formativo quindi, al pari di quanto avvenuto per il sistema sanitario nel suo complesso, ha saputo rimodulare la propria attività e ha sperimentato come il paradigma della programmazione del ciclo formativo e il concetto di dossier formativo, vengano meno in una fase emergenziale come quella vissuta nel 2020.

Gli strumenti utilizzati per surrogare la possibilità di riunirsi in presenza, in particolare le piattaforme per webinar, si sono rivelati utilissimi per consentire una certa continuità formativa sugli argomenti sopra richiamati, ma hanno anche evidenziato la necessità di potenziare le competenze all'interno dei servizi formazione sull'utilizzo di tale metodica formativa. L'analisi dei dati relativi all'azienda ASUFC che, grazie alla disponibilità della propria piattaforma, ha maggiormente utilizzato la Formazione a distanza asincrona, evidenzia come la FAD consenta di raggiungere capillarmente molto personale, sia professionisti con obbligo di crediti ECM, sia operatori non ECM e conferma l'efficienza della formazione a distanza in presenza di obiettivi formativi trasversali.

Dal punto di vista quantitativo la media potenziale dei crediti ECM attribuibili al singolo professionista attraverso corsi erogati dai Provider pubblici, si attesta a 14,09 crediti, dato dimezzato rispetto all'anno precedente.

Va ricordato che nel 2020 i provider delle Aziende Sanitarie Universitarie Friuli Centrale e Giuliano Isontina hanno gestito anche il processo di integrazione con gli uffici formazione delle aziende sanitarie ivi confluite per effetto della Legge Regionale n. 27 del 17 dicembre 2018.

Da ultimo, si sottolinea come i Provider, durante le fasi di blocco totale delle iniziative formative e i momenti più difficili del lockdown, d'intesa con le proprie direzioni strategiche, abbiano messo a disposizione parte del proprio personale per le attività dirette di gestione della pandemia (esecuzione tamponi, tracciamento, assistenza diretta per il personale sanitario).