


**RELAZIONE ANNUALE 2017 SULLE ATTIVITÀ DEL
SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA ED ECM DELLA
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA**

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE SALUTE, POLITICHE SOCIALI e DISABILITÀ	
tel + 39 040 377 5551 fax + 39 040 377 5523	salute@certregione.fvg.it salute@regione.fvg.it I - 34124 Trieste, riva Nazario Sauro 8

Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità
Area risorse umane ed economico – finanziarie.

Trieste, settembre 2018

Documento redatto da:	Tiziano Cecutti	
Approvato da:	Commissione regionale per la formazione continua e l'educazione continua in medicina [seduta dd. 04.10.2018]	
Firmato da:	Stefano Dorbolò	

INDICE

Premessa e finalità del documento

- 1. Lo stato del sistema**
- 2. L'attività degli organi collegiali**
- 3. Comitato di garanzia**
- 4. Osservatorio Regionale per la qualità della formazione continua**
- 5. La conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015)**
- 6. L'attività della Direzione centrale competente**
- 7. I Provider ECM**
- 8. Dati di attività 2017**
 - 8.1 Sintesi delle attività dei provider ECM SSR**
 - 8.2 Quadro complessivo per i provider ECM non appartenenti al SSR.**
- 9. Conclusioni**

“La formazione continua si rivolge al professionista con l’obiettivo di modificare il livello del suo contributo alla performance organizzativa come effetto dello sviluppo di conoscenze, capacità e consapevolezza personali”

[Braga, Roncari]

Premessa e finalità del documento

La presente relazione intende rendere conto ai portatori di interesse, in *primis* i professionisti, dello “*stato dell’arte*” delle azioni poste in essere e degli obiettivi raggiunti nel campo della formazione continua e dell’educazione continua in medicina promosse dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia nel corso del 2017, presentando, seppur in modo sintetico, l’attività svolta dagli organi collegiali del sistema regionale ECM, dalla Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità (di seguito anche Direzione centrale salute) e dai *provider* ECM accreditati, appartenenti al sistema sanitario regionale, del privato accreditato ed agli ordini professionali.

1. Lo stato del sistema

Nel corso del 2017 le “*Linee annuali per la gestione del servizio sanitario e socio sanitario regionale – Anno 2017*” ex DGR 2550/2017 indicavano alcune priorità regionali di carattere organizzativo – gestionale non solo, quali:

1. Sviluppo della Formazione a Distanza (FAD) con l’implementazione del percorso avviato nel 2016 allo scopo di raggiungere in modo reticolare gli obiettivi di efficacia ed economicità soprattutto per alcune tipologie di corsi. Ciò attraverso l’adozione di un’unica piattaforma regionale di *e - learning*, dialogante con l’applicativo GFOR;
2. Avvio delle iscrizioni *on line* agli eventi formativi per determinate tipologie di eventi individuati dai *provider* in sede di accreditamento.
3. Qualità della formazione continua ed ECM con prosecuzione delle attività già avviate tra il 2015 ed il 2016 soprattutto per quanto attiene alla valutazione d’impatto della formazione.
4. Sponsorizzazione individuale e reclutamento dei discenti con l’avvio di una serie di azioni per l’analisi del fenomeno ed il relativo monitoraggio;

Si è inoltre posto come obiettivo l’accreditamento standard dei *provider* ECM già in possesso di un accreditamento con riserva attraverso la verifica dei requisiti a cura degli *auditor*.

1. Lo **sviluppo della FAD** è stato perseguito attraverso l’integrazione dell’applicativo gestionale GFOR in uso ai *provider* del SSR con una piattaforma di *e-learning* unica a livello regionale predisposta dall’Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine. La scelta di ricorrere all’utilizzo della predetta piattaforma è stata dettata dal suo grado di sviluppo e dall’opportunità di evitare un’economia di avviamento che sarebbe risultata superflua. Attraverso la realizzazione di una serie di *web service* si sta passando da una iniziale “sperimentazione” alla successiva “integrazione a regime” con GFOR comportando il contemporaneo sviluppo della funzione “iscrizioni *on line*”.
2. La predetta funzione delle “**iscrizioni on line**” è stata progettata prevedendo l’accesso dal portale regionale ECM attraverso il sistema di autenticazione Login FVG. L’adozione del sistema di autenticazione Login FVG ha scontato il riassetto istituzionale del sistema sanitario regionale e la conseguente definizione degli organigrammi e dei conseguenti alberi decisionali e ciò ha richiesto orizzonti temporali maggiormente protratti.
3. Per quanto attiene agli atti amministrativi a sostegno del **sistema regionale ECM**, nel corso del 2017 è stato adottato con decreto n. 2021 dd. 28.12.2017 il documento “Manuale dei requisiti l’accreditamento degli eventi formativi del sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel Friuli Venezia Giulia” a seguito dell’Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, rif. Atti n. 14/CSR del 2 febbraio 2017, che ha rivisto la disciplina del sistema nazionale di formazione continua e di ECM prevedendo, tra l’altro, delle sostanziali modifiche ai criteri per il riconoscimento dei crediti. Un tanto al fine di garantire uniformità minima a livello nazionale con una serie di regole comuni. L’anno 2017 è stato anche l’anno nel quale ha preso avvio in forma concreta il Piano Regionale della Formazione adottato con il decreto del direttore centrale n. 571 dd. 19.04.2017. Il predetto Piano descrive l’offerta formativa regionale sia a carattere strategico definita direttamente dalla Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità (DCS) sia a carattere condiviso tra la Direzione stessa e gli enti del SSR e viene sviluppato per il tramite dell’Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi (EGAS) o altro *provider* accreditato espressamente indicato. Il Piano regionale della formazione è stato finanziato dalla Linea 21 delle Attività finalizzate e/o delegate dalla Regione (Sovraziendali) di cui all’Allegato alla Deliberazione della Giunta regionale 2550/2016.

4. Circa la tematica delle **sponsorizzazioni individuali e del reclutamento dei discenti** le azioni di proposta ed analisi sono state condotte dal neo istituito Comitato di Garanzia. Il fenomeno della sponsorizzazione di eventi formativi, nella Regione FVG, non assume proporzioni significative; per quanto riguarda il reclutamento di docenti e relatori a cura delle ditte farmaceutiche e di *medical device*, invece, il fenomeno presenta dimensioni molto maggiori: su quest'ultimo aspetto è stata condotta una raccolta dati che ha posto in evidenza l'entità e la diffusione di tale reclutamento. Oltre al monitoraggio del fenomeno, ne è derivato anche l'avvio del percorso di valutazione previsto dall'art. 19 dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento "La formazione continua nel settore salute" dd. 2 febbraio 2017.

2. L'attività degli organi collegiali.

I quattro organi collegiali che sostengono il sistema regionale ECM sono:

- a) Consulta regionale per la formazione continua e l'ECM;
- b) Commissione regionale per la formazione continua e per l'ECM;
- c) Comitato di garanzia;
- d) Osservatorio per la qualità;

La Commissione regionale per la formazione continua in medicina (CRFC), dopo essere stata ricostituita con decreto del Direttore centrale 134/2016 nel corso del 2017, è stata integrata con decreto del Direttore centrale n. 779 dd. 09.06.2017 ed è risultata composta come di seguito:

1	Direttore centrale pro tempore (incarico di volta in volta attribuito al dott. Moreno Lirutti con puntuale nota)	Presidente
2	dott. Giuseppe Tonutti (Direttore dell'Area Area servizi assistenza ospedaliera della Direzione Centrale Salute, Integrazione sociosanitaria, Politiche sociali e Famiglia)	Componente
3	prof. Franco Fabbro. (Rappresentante delle Università degli studi di Trieste e Udine)	Componente
4	dott.ssa Antonella Bologna (Rappresentante dei Servizi di formazione degli enti del SSR FVG)	Componente
5	prof. Renato Cannizzaro (Rappresentante degli Ordini dei medici)	Componente
6	dott. Vittorio Zamboni (Rappresentante degli Ordini dei farmacisti)	Componente
7	dott. ssa Elena Mazzolini (Rappresentante degli Ordini dei veterinari)	Componente
8	dott. Luciano Clarizia (Rappresentante dei Collegi degli infermieri professionali, assistenti sanitari, vigilatrici d'infanzia)	Componente
9	dott. Sandro Nalon (Rappresentante delle professioni sanitarie non ordinate).	Componente

Funzionario verbalizzante: dott. Tiziano Cecutti (Direzione Centrale Salute, Politiche sociali e Disabilità)

Il Prof. Renato Cannizzaro è stato indicato come Presidente Delegato in via permanente con nota Prot. N°. 0004902/P dd. 13.03.2017.

L'organo nel corso del 2017, conclusa la precedente attività di supporto per gli aspetti normativi, regolamentali ed amministrativi del sistema regionale ECM, ha posto un focus allo sviluppo dello stesso sistema ed in particolare ai temi dello sviluppo della qualità della formazione continua

Nella tabella che segue sono indicate le date delle sedute tenute dalla CRFC ed una sintesi di dettaglio degli argomenti trattati.

Seduta	Date	Sintesi dei temi trattati e decisioni assunte
1	24/01/2017	[dott. Moreno Lirutti, Delegato del Presidente con nota prot. n. 0001338/P dd. 24.01.2017] - Parere obbligatorio sulle richieste di accreditamento standard da parte dei soggetti interessati; - Programma di lavoro 2017. <u>Decisioni assunte:</u> a) Espresso parere obbligatorio su istanza accreditamento provider (OMCEOTS, CCCUD, FOSF e preanalisi ITACA) b) analisi ed approvazione del programma di obiettivi ed attività
2	16/03/2017	- Parere obbligatorio sulla richiesta di accreditamento standard richiesto dalla Cooperativa Itaca; - Programma di lavoro 2017; - Bozza Piano regionale della formazione 2016 – 2018. Annualità 2017 - Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento “La formazione continua nel settore salute” di cui al Rep. Atti n. 14/CSR del 2 febbraio 2017 <u>Decisioni assunte:</u> a) Espresso parere obbligatorio sulla richiesta di accreditamento standard richiesto dalla Cooperativa Itaca; b) Approvazione all’unanimità della bozza del PRF – Annualità 2017.
3	04/05/2017 Incontro congiunto con ORFOCS	- Programma di lavoro congiunto 2017 CRFC – ORFOCS: presentazione, discussione e approvazione; - Presentazione progetto di ricerca “Training Culture”; - Parere obbligatorio sulla richiesta di accreditamento standard da parte dell’Ordine dei farmacisti della Provincia di Trieste. <u>Decisioni assunte:</u> a) Approvazione all’unanimità dei contenuti del lavoro svolto in tema di qualità come sintetizzato nel documento e le relative prospettive di sviluppo ; b) Approvazione del progetto di ricerca “Training Culture”; c) Espresso parere obbligatorio su istanza accreditamento provider dell’Ordine dei farmacisti della Provincia di Trieste.
4	13/07/2017	- Parere obbligatorio sulle richieste di accreditamento standard richiesto dall’Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi (EGAS) e dalla Fondazione Opera Sacra Famiglia di Pordenone; - Relazione regionale sull’attività di formazione continua ed ECM – anno 2016. Presentazione della bozza; - Controlli sull’attività formativa dei provider accreditati; - Relazioni con il Sistema nazionale ECM: sviluppi e prospettive. <u>Decisioni assunte:</u> a) Espresso parere obbligatorio sulle richieste di accreditamento standard richiesto dall’Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi (EGAS) e dalla Fondazione Opera Sacra Famiglia di Pordenone; b) Approvazione della bozza del documento all’unanimità con le modifiche proposte e discusse; c) Proposta di mandato al dott. Cecutti per analisi della situazione ai tavoli nazionali con riguardo ai temi dell’Accordo Stato – Regioni.
5	18/10/2017	- Presentazione a cura dell’ORFOCS e discussione di un modello di valutazione della qualità della formazione; - Parere obbligatorio sulla richiesta di accreditamento standard da parte dei provider accreditati con prescrizioni; - Accordo Stato - Regioni del 2 febbraio 2017: adesione del sistema regionale ECM. <u>Decisioni assunte:</u> a) Approvazione del modello di analisi della qualità dei processi formativi proposto dall’ORFOCS.
6	23/11/2017	- Parere obbligatorio sulle richieste di accreditamento standard da parte dei soggetti interessati (AAS2); - Incontro con la dott.ssa Suter e la dott.ssa Barbo (web conference), in qualità di esperti sul tema del dossier formativo in indirizzo; - Incontro con il dott. Gianpiero Fasola e la dott.ssa Chiara Cattaruzzi in qualità di membri del Comitato di Garanzia. <u>Decisioni assunte:</u> a) parere favorevole all’accredimento standard dell’AAS2; b) adozione del principio secondo il quale il numero di crediti annui conseguiti con i corsi di carattere obbligatorio non possa superare una certa soglia percentuale e che il restante credito debba

- essere assolto con percorsi di formazione professionalizzanti, specifici dei diversi profili e delle diverse linee di lavoro;
- c) mandato alla DCS di disporre dei dati relativi alle collaborazioni retribuite avute negli ultimi 5 anni da parte di personale dipendente di tutti gli enti del servizio sanitario regionale, compresi i Dipartimenti di Scienze mediche delle due università regionali con aziende farmaceutiche e/o elettro-biomedicali.

3. Comitato di Garanzia

Nel corso del 2017 il Comitato di Garanzia è stato ricostituito con decreto del Direttore centrale n. 900/SPS dd. 10.07.2017 e risulta composto come di seguito:

1	dott. Gianpiero Fasola (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine)	Componente
2	dott.ssa Chiara Cattaruzzi (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine)	Componente
3	dott.ssa Claudia Grohmann (Staff della Direzione centrale salute, integrazione socio sanitaria, politiche sociali e famiglia);	Componente
4	dott.ssa Cristina Bascelli (Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Direzione generale. Ufficio per la trasparenza e la prevenzione della corruzione).	Componente

L'organo è stato convocato in data 18.09.2017 per una prima valutazione della situazione del sistema regionale ECM con riferimenti alle tematiche di interesse dell'organo.

Dalla discussione è emerso come il fenomeno della sponsorizzazione di eventi formativi, nella Regione FVG, non assuma proporzioni significative, mentre per quanto riguarda il reclutamento di docenti e relatori a cura delle ditte farmaceutiche e di *medical device* il fenomeno, benché non ancora mappato dalla regione, presenti verosimilmente dimensioni molto maggiori e pertanto rappresenti l'elemento principale su cui concentrare l'attenzione. In esito al primo incontro e con l'opportunità di effettuare una mappatura e proporre agli organi del sistema regionale di formazione continua e all'ente regionale una serie di misure atte a disciplinare il reclutamento e perseguire la trasparenza e l'indipendenza dei contenuti scientifici della formazione continua ed ECM, il Comitato di Garanzia chiede alla competente Direzione centrale di farsi parte attiva per una raccolta dati delle autorizzazioni concesse al personale dipendente del sistema sanitario regionale per lo svolgimento di attività retribuita dalle aziende farmaceutiche.

4. Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua si qualifica quale strumento operativo della CRFC per la promozione della qualità della formazione continua ed ECM erogata dai *provider* della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. Attraverso il predetto organo si punta a promuovere:

- la qualità della progettazione formativa in tutte le fasi di sviluppo del processo (analisi del fabbisogno/contesto, progettazione, erogazione, valutazione di gradimento, apprendimento, impatto/ricaduta);
- la qualità dei processi formativi in aula;
- l'efficacia dei processi formativi in termini di valutazione dell'entità, rilevanza, diffusione e persistenza sia dei cambiamenti ottenuti nei comportamenti dei professionisti e nei contesti organizzativi sia sull'entità dei miglioramenti rispetto alla salute delle persone;
- lo scambio di buone prassi in tema di formazione continua ed ECM anche con riferimento all'orientamento all'eccellenza dei *provider*.

L'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua presenta la seguente composizione:

1	dott.ssa Ornella Dal Bò Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine	Coordinatore
2	prof. Claudio Tonzar Università degli studi di Urbino	Componente
3	dott.ssa Sara Cervai Università degli studi di Trieste	Componente
4	dott. Lucio Dell'Anna Past President Associazione Italiana Formatori	Componente

Nel corso del 2017 l'ORFOCS ha intensificato il proprio impegno sul fronte della qualità della formazione secondo alcune linee principali che sono rappresentate:

- a) dalla progettazione ed attivazione di una serie di percorsi formativi rivolti agli attori della formazione, quali progettisti, docenti, responsabili scientifici di evento, ecc. con lo sviluppo di una sensibilità inerente l'aspetto delle competenze delle predette figure;
- b) dall'avvio, *ex novo*, di un nuovo percorso teso a circoscrivere le ricadute della attività formativa;
- c) dalla formazione degli osservatori della qualità degli eventi formativi;
- d) dalla realizzazione di un premio qualità per le buone prassi nel campo della formazione in sanità.

I punti sub a) e sub b) hanno trovato una sintesi organica nell'approvazione da parte della CRFC nel corso della seduta del 04.05.2017 di un documento i cui capisaldi si possono riassumere nelle seguenti tabelle:

TARGET	FOCUS	TIPOLOGIA	VALUTATORE	CARATTERISTICHE
PROVIDER	Requisiti formali dei provider	Accreditamento istituzionale. (Verifica del possesso dei requisiti formali intesi come corrispondenza tra norme, documentazione e realizzazione).	Direzione centrale sanità e gruppo di valutazione afferente al Sistema regionale di accreditamento.	- Obbligatoria; -Visita ispettiva per accreditamento; - Tempi concordati.
EVENTO	Requisiti formali degli eventi	Accreditamento istituzionale. (Verifica del possesso dei requisiti formali intesi come corrispondenza tra norme, documentazione e realizzazione. La verifica, di tipo documentale, viene realizzata principalmente attraverso il sistema regionale ECM pre, in itinere ed ex - post evento. In corso di evento solo per alcuni ristretti elementi formali quali i requisiti logistici, didattici e organizzativo – gestionali.	Direzione centrale sanità e gruppo di valutazione afferente al Sistema regionale di accreditamento.	- Obbligatoria; - Visita ispettiva; - Senza preavviso.
PROVIDER	Qualità globale del provider	Orientamento all'eccellenza.	ORFoCS ed eventuali auditor specificatamente formati non afferenti ai Provider regionali	-Facoltativa (con la possibilità di rendere pubblica la partecipazione al percorso di qualità come elemento di valore del provider); - Visita di qualità; - Tempi concordati.
EVENTO	Qualità globale dell'evento formativo in atto	Orientamento all'eccellenza. (Valutazione della coerenza tra progetto accreditato, effettiva realizzazione e qualità del processo formativo in aula).	ORFoCS e Gruppo degli Osservatori	- Facoltativa con la possibilità di dichiarare la partecipazione al percorso di qualità); - Visita di qualità tra pari; - Tempi concordati.

Tab1 - Valutazione della formazione livelli, modalità e caratteristiche: valutazione del provider e dell'evento

TARGET	FOCUS	TIPOLOGIA	VALUTATORE	CARATTERISTICHE
ESITI Livello 1 A	Efficacia percepita dai soli partecipanti a distanza (6 mesi)	Orientamento all'eccellenza.	Direzione regionale sanità e provider	Obbligatoria ma su eventi selezionati (in percentuale da definire) che considerino tutte le tipologie di formazione (FR, FSC e FAD).
ESITI Livello 1 B	Efficacia globale percepita dell'evento rilevata da tutti gli attori del sistema (Committente, progettisti, RSC, docenti, partecipanti, fruitori finali)	Orientamento all'eccellenza.	ORFoCS, Gruppo degli Osservatori e provider	Obbligatoria ma su un numero minimo di eventi strategici selezionati, rispetto a quali sia disponibile il confronto tra le aspettative e gli esiti percepiti da parte di tutti gli attori anche in tempi diversi (in ingresso, in uscita, a distanza);
ESITI Livello 2	Efficacia dell'intervento	Orientamento all'eccellenza.	Provider, in collaborazione con	Facoltativa per alcuni eventi strategici per i quali sia disponibile:

	formativo intesa come entità e persistenza nel tempo delle modifiche nelle conoscenze e nei comportamenti dei partecipanti e dei team		l'ORFoCS	- il confronto tra le rilevazioni delle conoscenze/competenze in ingresso e la situazione al termine dell'evento ed eventualmente in tempi successivi; - la valutazione del livello di trasferimento degli apprendimenti e/o dei comportamenti applicati nella pratica professionale (a livello individuale e/o di team), mediante uno o più indicatori, rilevati mediante adeguati sistemi di monitoraggio, in ingresso, in uscita ed eventualmente a distanza.
ESITI Livello 3	Entità e persistenza nel tempo nei cambiamenti in termini di salute guadagnata dagli assistiti	Orientamento all'eccellenza.	Provider	Facoltativa per alcuni eventi strategici per i quali sia disponibile uno o più indicatori di esito, rilevati in ingresso e a distanza, e il relativo sistema di monitoraggio.

Tab2 - Valutazione della formazione livelli, modalità e caratteristiche: valutazione degli esiti

Sempre nel corso del 2017 la Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, per la parte organizzativa e l'ORFOCS, per la componente scientifica, hanno dato avvio al **progetto "Training culture"** che si inserisce in una più ampia ricerca che riguarda l'analisi della cultura della formazione all'interno delle organizzazioni sanitarie in diversi paesi europei e si pone come obiettivo l'identificazione dei significati e dei valori attribuiti alla formazione all'interno di organizzazioni eroganti servizi nell'ambito della sanità nella Regione Friuli Venezia Giulia. L'obiettivo è quello di evidenziare quali siano le caratteristiche della cultura della formazione nelle organizzazioni sanitarie coinvolte nell'analisi e se vi siano delle differenze in termini di percezione tra dirigenza ed operatori circa i significati ed i valori attribuiti alla formazione nonché eventuali differenze di percezione interne ai servizi (specifiche sottoculture). I risultati sono stati raccolti nel 2018.

Per quanto riguarda la **formazione** rivolta agli **attori della formazione** si è registrato l'avvio di una prima serie di edizioni dell'evento *"La formazione come processo"* organizzata presso la sede di ASUIUD ed accreditata dal CRO di Aviano, aperta ai responsabili della formazione o a progettisti da loro indicati.

Tale iniziativa si è qualificata come modulo introduttivo di un progetto più ampio predisposto dall'ORFoCS - FVG con la finalità di accrescere le competenze dei destinatari individuati e di elevare la qualità dei percorsi formativi proposti dal Sistema regionale ECM FVG fornendo gli elementi essenziali per supportare, interpretare e realizzare in modo univoco e condiviso le attività di formazione.

Altro aspetto che ha trovato avvio nel corso del 2017 riguarda la **FAD** considerato utile strumento per raggiungere obiettivi di apprendimento semplice¹ [Buscaglioni, 2002] ovvero quando le informazioni trasmesse vanno ad aggiungersi a conoscenze pregresse dei professionisti senza dover modificare campi cognitivi, modelli mentali e culturali che sottendono i comportamenti formativi.

Sul fronte tecnologico ed infrastrutturale, come brevemente ricordato in apertura di documento, si sono create le condizioni per l'integrazione tra un'unica piattaforma regionale di *e-learning* e l'applicativo GFOR che ha visto la fase di collaudo sul finire dell'anno.

Parallelamente è stato avviato un percorso formativo con lo scopo di preparare un gruppo di esperti che si occuperanno della progettazione e del tutoraggio dei corsi *on line*. Dopo una prima giornata di formazione residenziale che ha approfondito le prospettive didattico – pedagogiche ed alcune buone pratiche nell'*e-learning* in sanità, è stata realizzata un'ulteriore proposta formativa volta a costruire una comunità di apprendimento, attraverso processi collaborativi che favoriscano lo sviluppo di una base di conoscenza collettiva per la progettazione di corsi *on line*.

Con l'obiettivo della qualità intesa nella sua totalità ha trovato conclusione il **percorso di formazione² dei valutatori della qualità degli eventi formativi** ovvero professionisti esperti nel campo della formazione continua, che svolgono il loro mandato mediante visite realizzate in loco durante (od *ex post*) l'evento formativo.

Obiettivi del corso concluso sono stati:

1. saper descrivere ed applicare le griglie di osservazione di eventi d'aula e saper utilizzare il format per il report

¹ "Semplice" e "complesso" non si riferiscono al contenuto della conoscenza ma alla natura del cambiamento che avviene in chi partecipa ad un percorso di apprendimento.

² Il percorso formativo rappresenta la conclusione della formazione specifica già avviata nel 2015 (rif. eventi IRCCRO_00867 e IRCCRO_00900 realizzati nel 2015) ed è consistito in un richiamo ed approfondimento di alcuni aspetti già trattati e nell'effettuazione di una serie visite didattiche finalizzate all'applicazione delle griglie di valutazione ed alla redazione dei report finali, al fine di abitare i partecipanti all'attività di "osservatori".

finale;

- sviluppare maggiore consapevolezza del proprio ruolo per la promozione della qualità dei processi formativi, con attenzione anche agli aspetti etici e deontologici;
- collaborare alla rete regionale per lo sviluppo di buone prassi nell'ambito della formazione continua ed ECM.

Il decreto che istituisce l'elenco regionale degli Osservatori della qualità è del 2018.

Sulle predette tematiche si sono focalizzate le sedute di lavoro dell'organo, come meglio evidenziato nella tabella che segue:

Seduta	Date	Sintesi dei temi trattati
1	19/01/2017	<ul style="list-style-type: none">- Presentazione di una bozza di <i>core competence</i> riguardante il progettista di formazione;- Analisi dei percorsi formativi di base del progettista di formazione.
2*	04/05/2017	<ul style="list-style-type: none">- Programma di lavoro congiunto 2017 CRFC – ORFOCS: presentazione, discussione e approvazione;- Presentazione progetto di ricerca "Training Culture".
3	24/05/2017	<ul style="list-style-type: none">- Stato di avanzamento ed approfondimenti inerenti il lavoro programmato per il corrente anno- dopo l'approvazione da parte della CRFC;
4	17/07/2017	<ul style="list-style-type: none">- Presentazione di una bozza di <i>core competence</i> riguardante il progettista di formazione.
5	22/09/2017	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione della formazione: livelli, modalità e caratteristiche.
6	17/10/2017	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione delle competenze attribuite ai progettisti di formazione;- Incontro con la CRFC per un modello di valutazione della qualità.
7	19/10/2017	<ul style="list-style-type: none">- Presentazione a cura dell'ORFOCS e discussione di un modello di valutazione della qualità della Formazione.
8	17/11/2017	<ul style="list-style-type: none">- Valutazione delle competenze attribuite ai progettisti di formazione: continuazione analisi.
9	20/12/2017	<ul style="list-style-type: none">- Valutazioni d'impatto evento formativo regionale 2018;- Presentazione e approfondimenti con i provider sul modello di valutazione della qualità della formazione.

*seduta congiunta con CRFC

5. La conferenza dei Responsabili della Formazione degli enti SSR (ex DGR 2036/2015)

Presso la Direzione centrale è attiva la conferenza dei responsabili dei servizi di formazione del Servizio sanitario regionale con funzioni di coordinamento strategico delle attività del Sistema di formazione continua ed ECM, di consulenza e di scambio di buone prassi.

Nel corso del 2017 la predetta Conferenza, coordinata da personale dell'Area Risorse umane ed economico – finanziarie della Direzione centrale salute, ha tenuto incontri, a cadenza periodica, finalizzati a garantire la condivisione di obiettivi, strumenti e percorsi in tema di formazione continua ed ECM. I predetti incontri hanno avuto, oltre all'obiettivo di creare senso di appartenenza, anche la finalità di dare e raccogliere informazioni sui temi principali del sistema regionale ECM e di individuare le modalità di risoluzione dei problemi che il mondo della formazione in sanità, anche localmente, presenta sia nel quotidiano, sia nelle prospettive di sviluppo e di miglioramento. Gli incontri, oltre a sviluppare la tematica di interesse, hanno consentito ai presenti un confronto ed una condivisione all'interno di un processo di crescita professionale anche individuale.

Nel corso del 2017 sono stati effettuati gli incontri nelle date e sui temi indicati nella seguente tabella di sintesi:

Incontro	Date	Sintesi dei temi trattati
1	17/01/2017	<ul style="list-style-type: none">- Sviluppi e manutenzione GFOR- Progetto formativo BASE per progettisti eventi FAD- Progetto "Training Culture": analisi della cultura della formazione in ambito sanitario
2	07/03/2017	<ul style="list-style-type: none">- PFR 2016 -2018. Annualità 2017. Contenuti e metodi- Programma attività 2017- Avvio corsi FAD

3	24/05/2017	<ul style="list-style-type: none"> - progetto "Training culture"; - dettagli sul corso La "Formazione delle figure professionali operanti nelle reti di Terapia del dolore e Cure palliative in Friuli Venezia Giulia"; - check list eventi ECM (indicazioni CRFC); - dettagli sul corso per la formazione dei <i>link professional</i> della Rete Cure Sicure FVG;
4	08/07/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto regionale "Dignità del paziente" accreditato dal CRO; - Situazione organi del Sistema regionale ECM; - Piano annuale della formazione - anno 2018; - Relazione regionale sull'attività del sistema regionale ECM - anno 2016; - Avvio FAD; - Progetto Training culture;
5	11/09/2017	<ul style="list-style-type: none"> - situazione GFOR: manutenzioni, sviluppo, grado di soddisfazione dei fruitori, prospettive; - incontro con Agenas (temi e prospettive del sistema regionale ECM); - FAD ECM; - accreditamenti standard <i>provider</i>; - agenda eventi formativi promossi dall'ORFOCS per l'autunno 2017
6	18/11/2017	<ul style="list-style-type: none"> - sviluppo FAD: azioni e ruoli; - nuove regole sistema regionale ECM 2018; - PFR 2018; - Linee di gestione SSR 2018 - attività e progetti promossi dagli organi del sistema regionale ECM;
7	23/11/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Discussione bozza PFR 2018; - codice etico <i>MedTech Europe</i>: implicazioni per i <i>provider</i>; - adozione di un modello di qualità della formazione; - acquisto pacchetti formativi esterni; - varie (corso per direttori di SOC anno 2018/attività Osservatori della qualità 2018) ed eventuali (nuove modalità FSC).

6. L'attività della Direzione centrale competente

Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità - Area risorse umane ed economico - finanziarie, come indicato nel Regolamento regionale per la formazione continua e l'ECM, si occupa del governo e dello sviluppo del sistema regionale di formazione continua ed ECM attraverso funzioni di:

1. proposta sulle politiche formative per il Servizio sanitario regionale;
2. predisposizione, coordinamento e verifica dei programmi regionali di formazione e dei programmi per la valutazione della qualità e delle ricadute della formazione;
3. supporto e coordinamento, a livello strategico, dei servizi di formazione degli enti del Servizio sanitario regionale;
4. aggiornamento ed adeguamento dei requisiti essenziali per l'accredimento dei *provider* e formulazione di proposte per quelli auspicabili;
5. gestione dei processi di accreditamento dei *provider* mediante il controllo e la verifica del possesso e del relativo mantenimento nel tempo dei requisiti richiesti sia in regime provvisorio sia standard attraverso un proprio sistema di valutatori e di visite programmate o senza preavviso alle strutture, compresa la verifica del rispetto, da parte dei *provider* accreditati, dei requisiti formali previsti per gli eventi realizzati;
6. monitoraggio delle attività e gestione dei flussi informativi relativi alla formazione continua erogata a livello regionale;
7. adozione di tutti gli atti necessari al funzionamento del sistema.

Nel corso del 2017 le funzioni della predetta struttura, che si avvale dell'unità di personale impiegata, si sono sostanziate, anche, nei seguenti filoni di intervento:

1. atti e procedimenti amministrativi: è stata curata la fase istruttoria e decretante dei documenti riportati al precedente punto 2 e della costituzione degli organi del sistema regionale ECM in particolare l'aggiornamento nella composizione della CRFC e la ricostituzione del Comitato di garanzia;
2. supporto all'attività della Commissione regionale per la formazione continua e l'ECM, del Comitato di Garanzia e dell'Osservatorio regionale per la qualità della formazione continua;
3. gestione delle evoluzioni manutentive e dello sviluppo dell'applicativo GFOR attraverso la società informatica regionale INSIEL;

4. elaborazione ed aggiornamento quadrimestrale del Piano regionale della formazione quale documento teso alla descrizione dell'offerta formativa regionale sia a carattere strategico definita direttamente dalla Direzione centrale salute sia a carattere condiviso tra la citata direzione e gli Enti del servizio sanitario regionale.

In termini di specifici obiettivi e conseguenti azioni, va ricordato che nel corso del 2017 l'attenzione prioritaria è stata posta nei seguenti punti:

1. avvio a regime del *web service* per la trasmissione automatizzata dei dati riferiti a ciascun evento ECM da parte di ciascun *provider* verso il Cogeaps per la gestione della banca dati nazionale dei professionisti;
2. adozione a livello regionale di una piattaforma di *e – learning* per l'avvio della FAD. La piattaforma multimediale Health Teaching & Learning (HTL) sviluppata a livello regionale è stata quella dell'Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine. Nel corso del 2017 la tensione è stata assorbita dall'inserimento della predetta piattaforma all'interno degli enti del SSR. Il principale elemento di criticità è stato rappresentato dal ricorso alla modalità di iscrizioni "*on line*", quale prerequisite per l'utilizzo della piattaforma HTL. Tale implementazione si è scontrata con gli alberi decisionali (talvolta incompiuti sotto diversi profili) interni ai vari enti.

In particolare si è provveduto a:

- impostare l'utilizzo della piattaforma HTL convergendo sui corsi legati alla sicurezza dei lavoratori quali la "Formazione generale del lavoratore sulla sicurezza" (4 ore), la "Formazione specifica del lavoratore sulla sicurezza" (12 ore) e "Corso teorico sulla movimentazione manuale dei carichi/pazienti" (5 ore);
 - definire alcuni elementi minimi comuni al fine di un utilizzo omogeneo dell'applicativo da parte del personale dipendente degli enti (definizione degli istituti contrattuali a cui ricorrere per la FAD);
 - predisporre una bozza di convenzione amministrativa al fine di consentirne l'utilizzo congiunto a tutti gli enti del Sistema sanitario regionale della piattaforma in parola.
3. Accredimento *provider* ECM. L'attività istruttoria dell'Area Risorse umane ed economico – finanziarie ed il contributo degli *auditor* impegnati nelle visite ispettive hanno permesso di gestire i processi di accreditamento, con riserva o standard, secondo il seguente quadro di sintesi:

	CODICE PROVIDER	DENOMINAZIONE	ATTO AMMINISTRATIVO	DATA ACCREDITAMENTO	TIPO ACCREDITAMENTO
1	AAS2	Azienda per l'assistenza sanitaria n. 2 - "Bassa Friulana-Isontina"	Decreti nn. 1520/2017 e 1750/2017	01/01/2017	standard
3	AAS5	Azienda per l'assistenza sanitaria n. 5 - "Friuli Occidentale"	Decreto n. 1521/2017	-	Proroga fino al 31.12.2017 standard con prescrizioni
6	CCCUD	Casa di cura Città di Udine S.p.A.	Decreto n. 275/2017	01/02/2017	standard
8	FOSAF	Fondazione Opera Sacra Famiglia - Impresa sociale	Decreto n. 277/2017	01.02.2017	standard e prescrizioni
			Decreto n. 999/2017	01/08/2017	standard
10	ORDMCOTS	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Trieste	Decreto n. 276/2017	01/02/2017	standard e prescrizioni
11	ORDMCOUD	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Udine	Decreto n. 1751/2017	01/01/2017	standard
12	ITACA	Cooperativa sociale ITACA	Decreto n. 464/2017	24/03/2017	con riserva e prescrizione
13	ORDFTS	Ordine dei farmacisti della provincia di Trieste	Decreto n. 633/2017	12/05/2017	standard e prescrizioni

14	EGAS	Ente per la gestione accentrata dei servizi	Decreto n. 1068/2017	04/09/2017	standard e prescrizioni
----	------	---	----------------------	------------	-------------------------

7.1 Provider ECM

Di seguito è riportato l'elenco e la data di accreditamento dei Provider ECM al 31.12.2017.

	CODICE	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CITTA'
1	AAS2	Azienda per l'assistenza sanitaria n. 2 - "Bassa Friulana-Isontina"	via Vittorio Veneto, 174	Gorizia
2	AAS3	Azienda per l'assistenza sanitaria n. 3 - "Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli"	piazzetta Portuzza, 2	Gemona del Friuli
3	AAS5	Azienda per l'assistenza sanitaria n. 5 - "Friuli Occidentale"	via Vecchia Ceramica, 1	Pordenone
4	ASUI TS	Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste	via Giovanni Sai, n° 1-3	Trieste
5	ASUI UD	Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine	via Pozzuolo 330	Udine
6	IRCBURLO	I.R.C.C.S. Burlo Garofolo di Trieste	via Gemelli, 10	Trieste
7	IRCCRO	I.R.C.C.S. Centro di Riferimento Oncologico - Istituto Nazionale Tumori	Via Franco Gallini, 2	Aviano
8	EGAS	Ente per la gestione accentrata dei servizi condivisi	via Pozzuolo 329	Udine
9	CCCUD	Casa di cura Città di Udine S.p.A.	viale Venezia, 410	Udine
10	CCSG	Policlinico San Giorgio S.p.A. - Casa di cura privata	via Gemelli, 10	Pordenone
11	POLITS	Policlinico Triestino Spa	Via Bonaparte 4	Trieste
12	FOSAF	Fondazione Opera Sacra Famiglia - Impresa sociale	Viale De La Comina, 25	Pordenone
13	ORDMCOTS	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Trieste	piazza Goldoni, 10	Trieste
14	ORDMCOUD	Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri della provincia di Udine	viale Armando Diaz, 30	Udine
15	ORDFTS	Ordine dei farmacisti della provincia di Trieste	Piazza sant'Antonio Nuovo	Trieste
16	ITACA	Cooperativa ITACA	Vicolo Riccardo Selvatico 16	Pordenone

8. Dati quantitativi di attività 2017

Tabella 1. Quadro complessivo di attività quantitativa ed economica dei provider SSR*.

*dati riferiti dal Singolo Provider

<i>Eventi</i>	<i>AAS2</i>	<i>AAS3</i>	<i>AAS5</i>	<i>ASUI UD</i>	<i>ASUITS</i>	<i>CRO</i>	<i>BURLO</i>	<i>EGAS</i>
Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM)	243	177	263	379	474	234	170	24
Numero eventi ECM programmati	243	165	242	351	403	179	160	14
<i>RES</i>	115	135	138	220	203	106	62	14
<i>FSC</i>	128	36	104	131	199	72	10	0
<i>FAD</i>	0	0	0	0	0	1	0	0
Numero eventi no ECM programmati	0	12	21	28	71	55	10	10
<i>RES</i>	0	11	19	22	68	53	9	10
<i>FSC</i>	0	1	2	2	3	1	1	0
<i>FAD</i>	0	0	0	4	0	1	0	0
Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM)	184	127	200	249	257	140	99	19
Numero eventi ECM realizzati*	187	115	185	220	235	99	94	11
<i>RES</i>	64	92	103	135	104	59	47	11
<i>FSC</i>	123	23	82	85	131	40	47	0
<i>FAD</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero eventi no ECM realizzati	22	12	15	29	22	41	5	8
<i>RES</i>	22	11	13	24	19	41	4	8
<i>FSC</i>	0	1	2	1	3	0	1	0
<i>FAD</i>	0	0	0	4	0	0	0	0
% eventi ECM realizzati su programmati ECM	94%	69,70	76,45	62,7	58,38%	55,31	58,75%	78,57
<i>RES</i>	99,00	68,15	74,64	61,4	51,23	55,66	47,96	78,57
<i>FSC</i>	90,00	63,89	78,85	64,9	65,83	55,56	75,81	0,00
<i>FAD</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
% eventi no ECM realizzati su programmati no ECM	100%	100,0	71,43	103,6	30,98	74,55	50,00	80,00
<i>RES</i>	100,%	11	68,42	109,1	27,94	77,36	44,44	80,00
<i>FSC</i>		1	100%	50%	100%	0	100%	0
<i>FAD</i>		0	0	100%	0	0	0	0
Numero eventi ECM realizzati extra piano	17	39	10	18	38	16	15	13
<i>RES</i>	17	28	7	14	22	5	8	13
<i>FSC</i>	0	11	3	4	15	11	4	0
<i>FAD</i>	0	0	0	0	1	0	0	0
Numero eventi no ECM realizzati extra piano	6	3	1	2	14	9	3	7
<i>RES</i>	6	3	1	2	11	9	3	5
<i>FSC</i>	0	0	0	0	3	0	0	0
<i>FAD</i>	0	0	0	0	0	0	0	2
Numero eventi sponsorizzati ECM	0	0	0	0	0	0	3	0

Piano Regionale per la Formazione								
	AAS2	AAS3	AAS5	ASUI UD	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
<i>Numero eventi attribuiti da Piano Regionale per la Formazione</i>	18	2	19	33	12	16	5	26
<i>Numero eventi realizzati su attribuito Piano Regionale per la Formazione</i>	17	2	16	21	7	9	11	24
<i>Numero totale partecipanti corsi PFR</i>	571	41	1.299	2.523	193	149	288	1452
<i>Numero totale crediti erogati corsi PFR</i>	2370,8	427	6.015	10.724	1960	894,5	3081	5532,9
Totale complessivo eventi realizzati ³								
	AAS2	AAS3	AAS5	ASUI UD	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
<i>TOTALE edizioni erogate dal Provider (in Piano annuale, extra piano e da Piano Regionale)</i>	345	365	433	818	749	232	169	94
<i>Eventi gestiti per conto di EGAS</i>	1	2	3	3	0	3	1	
	AAS2	AAS3	AAS5**	ASUI UD	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
<i>n° eventi sui quali è stato costituito il gruppo di progetto</i>	12	3	150	132	21	np	18	1
<i>n° eventi sui quali è stata realizzata una valutazione d'impatto</i>	0	0	116	4	0	np	0	2
<i>N° eventi nei quali il gradimento è stato inferiore a 3.5</i>	0	0	1	0	0	1	1	1
Operatori								
	AAS2	AAS3	AAS5	ASUI UD	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
<i>Totale partecipanti ECM interni</i>	3.811	5337	6.758	10.050	8069	1347	1.930	76
<i>Totale partecipanti ECM esterni</i>	1.621	966	1.816	3.163	3097	941	1.204	880
<i>Totale partecipanti no ECM interni</i>	848	1299	1.569	6.081	1051	427	379	384
<i>Totale partecipanti no ECM esterni</i>	859	189	218	1.885	1241	268	302	1317
<i>Totale crediti erogati interni</i>	36061	45004	50.363	73.899	100.164	11137	21.943	421
<i>Totale crediti erogati esterni</i>	10683	7446	12.077	24.215	23.426	11302	8.141	8840,4
<i>Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12</i>	2.346	1444	2.518	3.852	2.865	437	490	48

³ Tale dato assomma il numero eventi ECM realizzati, il numero eventi no ECM realizzati, il numero eventi ECM e non ECM realizzati extra piano ed il numero eventi realizzati su attribuito Piano Regionale per la Formazione.

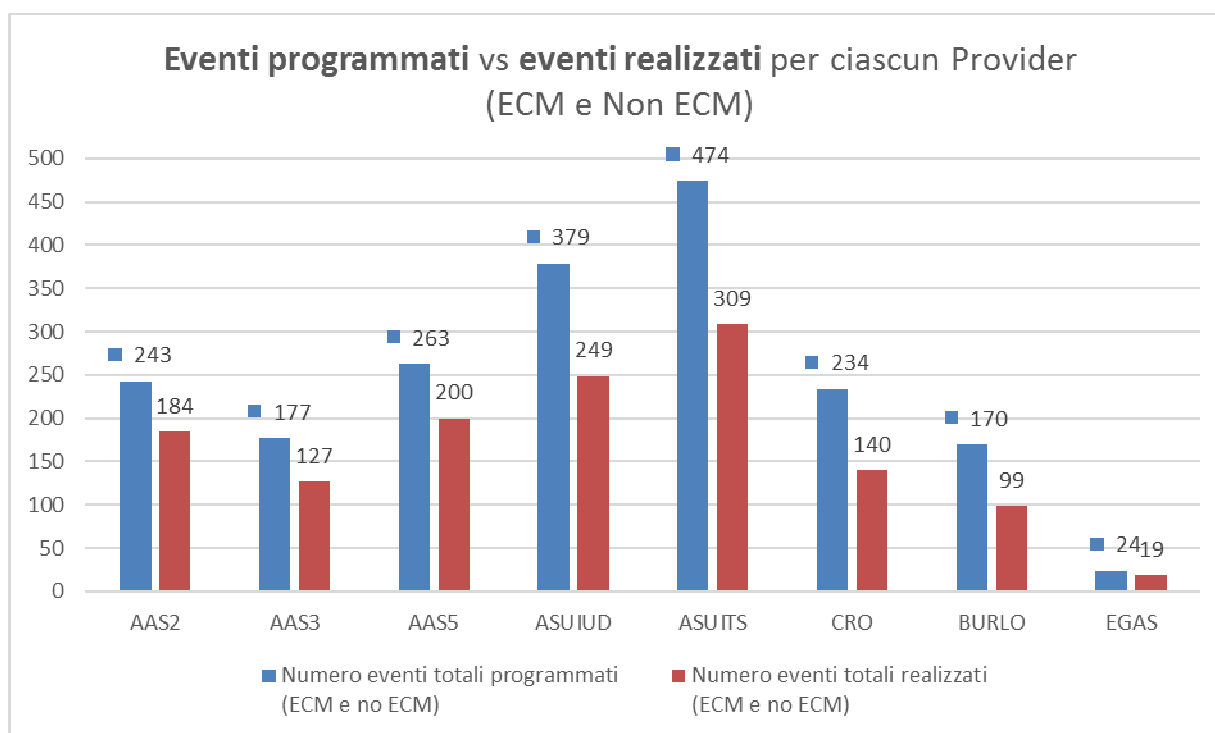
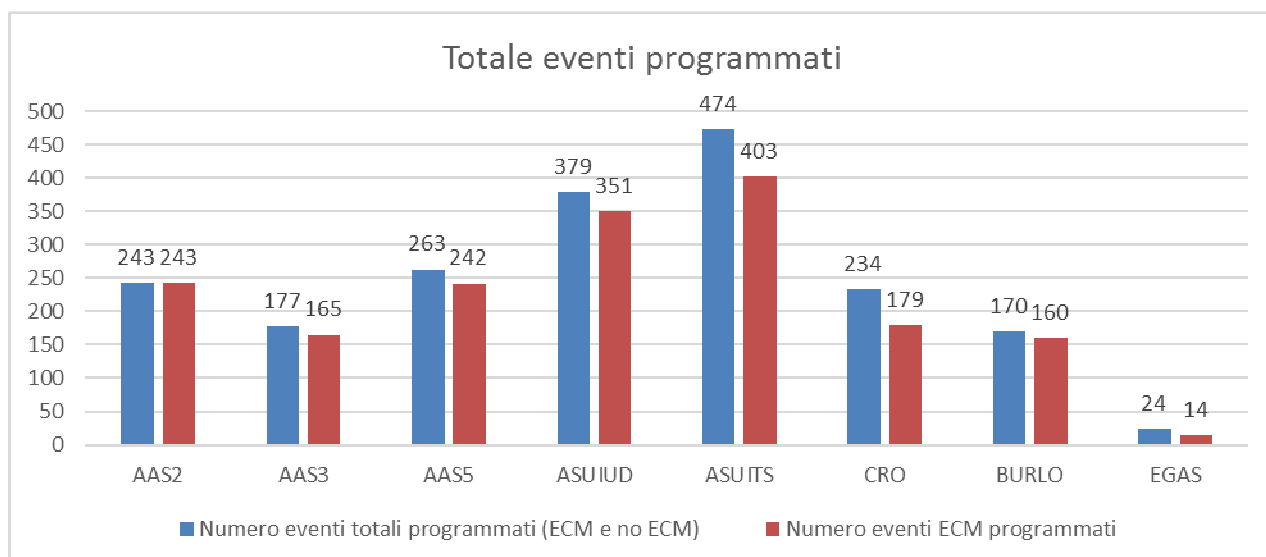
** Il dato risente di una diversa interpretazione del parametro che pertanto non risulta confrontabile

	AAS2	AAS3	AAS5	ASUIU D	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
Budget								
<i>Assegnato totale</i>	176.306	160.000	330.000	470.000	450.000	150.000	137.000	20.000
<i>Assegnato per attività formative interne</i>	116.000	110.000	143.000	300.000	384.000	44.000	142.322	0
<i>Assegnato per attività formative esterne</i>	60.306	50.000	187.000	170.000	66.000	106.000		0
<i>Budget utilizzato per attività formative interne</i>	34.743	124.504	91.780	261.848	233.197	71.132*		1.686,94
<i>Budget utilizzato per attività formative esterne</i>	50.759	91.026	131.818	179.525	43.456	71.645		6.934,69
<i>Budget utilizzato del finanziamento sovraziendale assegnato ad EGAS</i>								250,00 ⁴
ENTRATE⁵								
<i>quote iscrizione</i>		20.148	341,60	15.725		97.037	6.900	
<i>sponsorizzazioni</i>		0	0	1.680		0	28.727	
<i>patrocini</i>		0	0	0		0		
<i>sperimentazioni</i>	69.980	10.941	30.146	0		0		
<i>donazioni</i>	4.422	0	0	0		15.136	1.250	
<i>altre fonti</i>		0	0	20.812**		0	13.540***	
Personale impiegato nei servizi di formazione (FTE)								
<i>*spesa reale al netto dei rimborsi 38.622</i>								
<i>** rimborso spese per utilizzo locali/costi altri enti/corsi da EGAS</i>								
<i>***Ministero salute, Regione FVG, DCS</i>								
Categoria*	AAS2	AAS3	AAS5	ASUIU D	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
A				0,5				
B	2			1,5	1	0,83		
BS	1			1				
C	4	2		5,5	3	2		0.18
D	2,78	3		2,7	7	1,69		
DS	0,78			4,5	4			1
Dirigente	1					1		/
Psicologo				1				
Totale	11,56	5		18,2	15	5,52		1.18
<i>*non viene distinto il ruolo</i>								

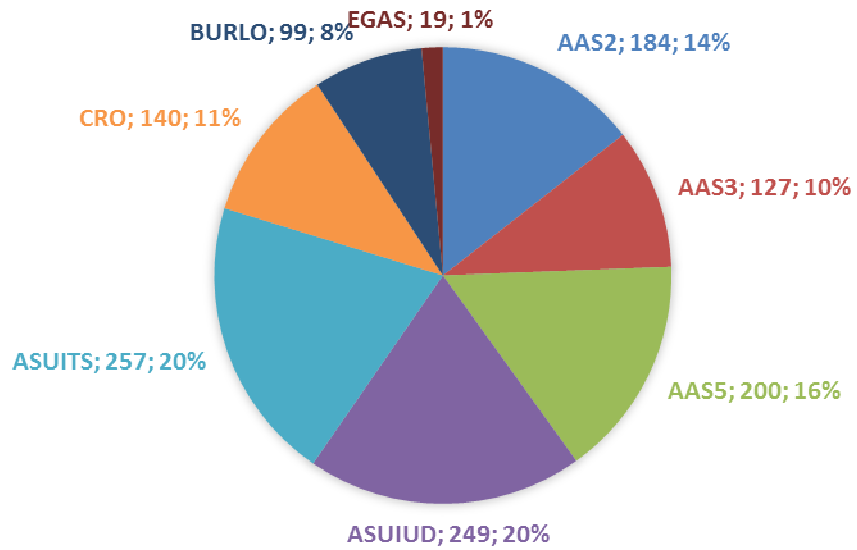
⁴ Stanziamento totale pari a 530.000,00 € per piano della formazione, comunicazione e studi (Linea sovraziendale n. 20)

⁵ La "voce" entrate non alimenta il budget del servizio di formazione ma alimenta i ricavi aziendali

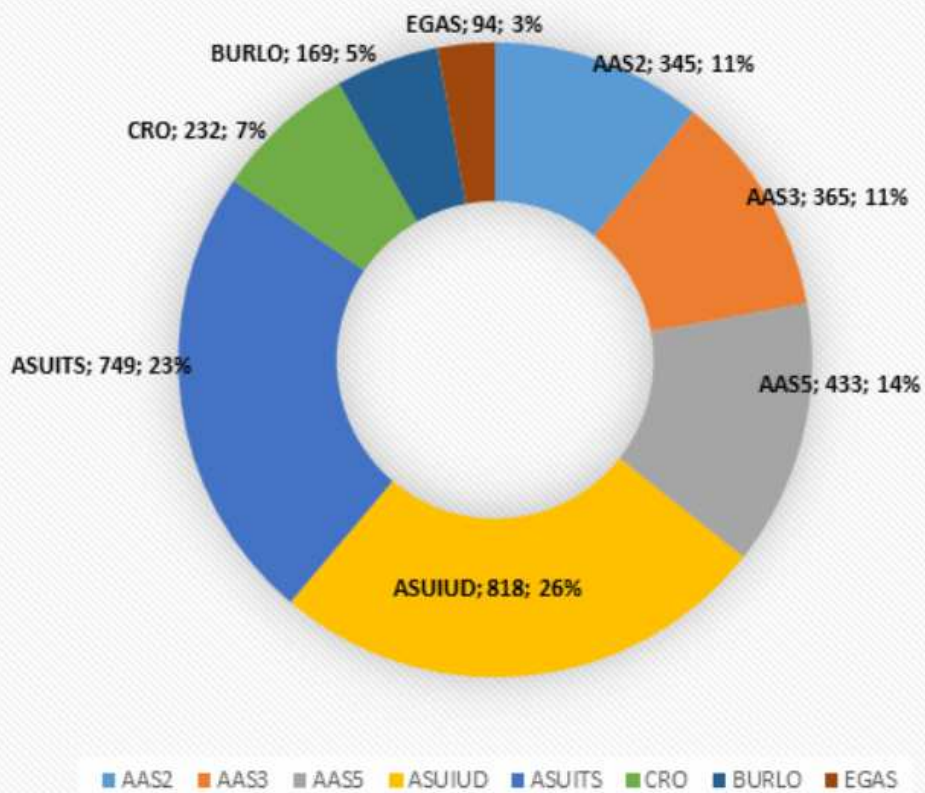
8.1 Sintesi delle attività dei provider ECM SSR



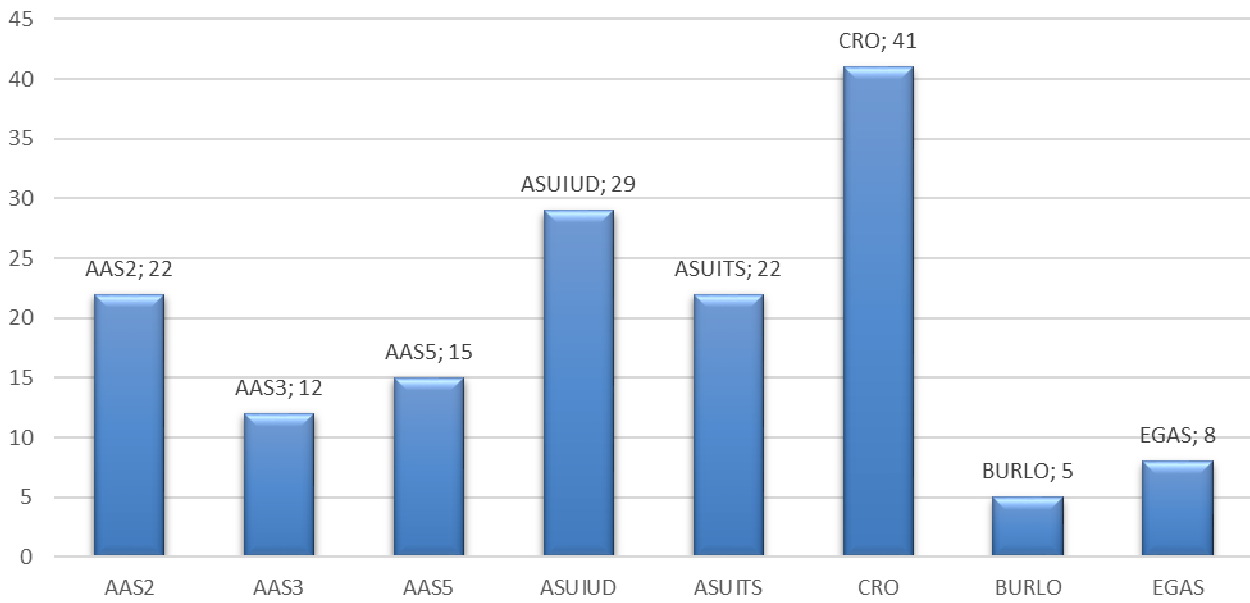
NUMERO EVENTI TOTALI REALIZZATI (ECM E NO ECM)



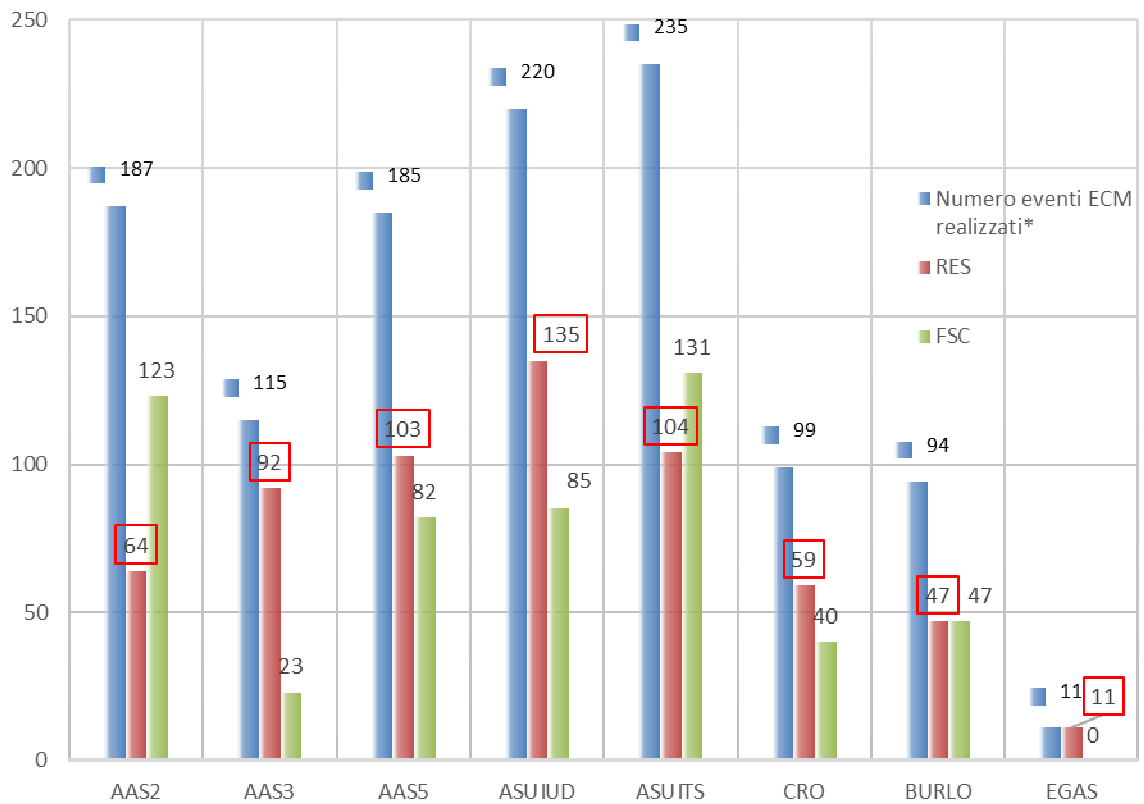
TOTALE edizioni erogate dal Provider (in Piano annuale, extra piano e da Piano Regionale)



Numero eventi no ECM realizzati



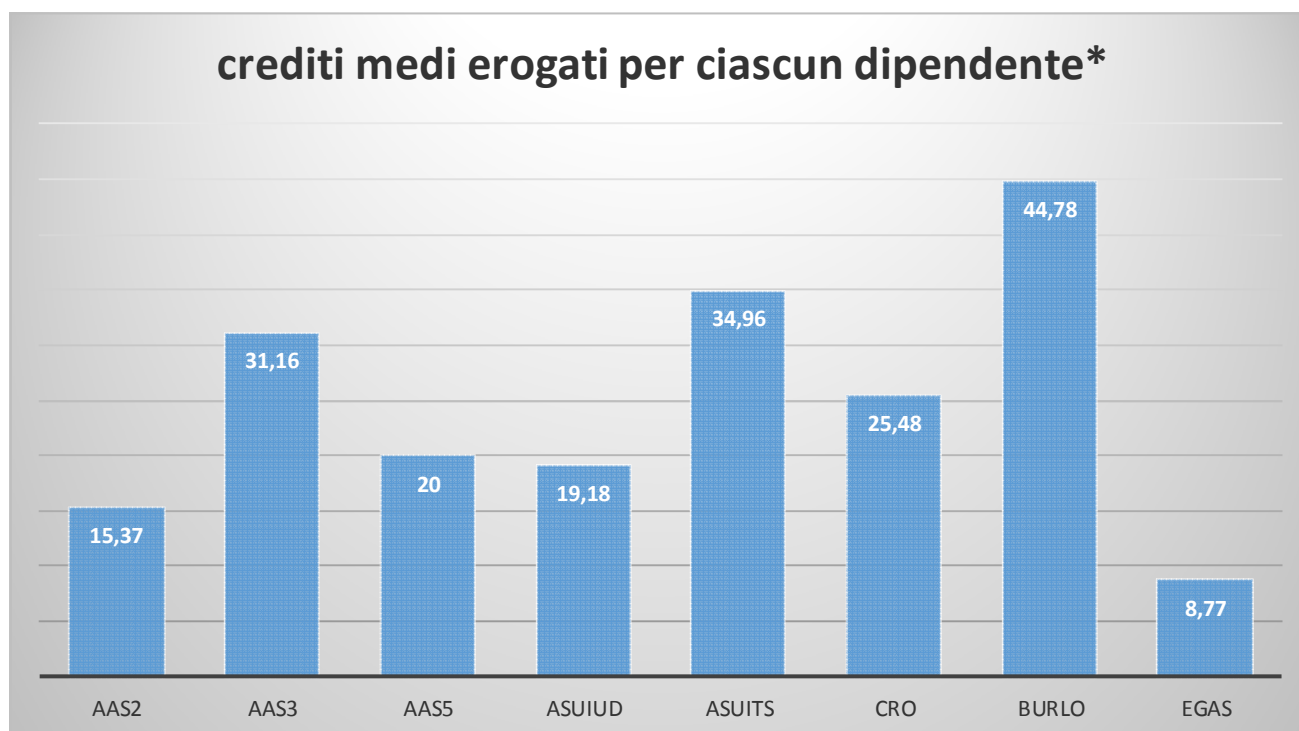
RAPPORTO FORMAZIONE RESIDENZIALE VS FSC

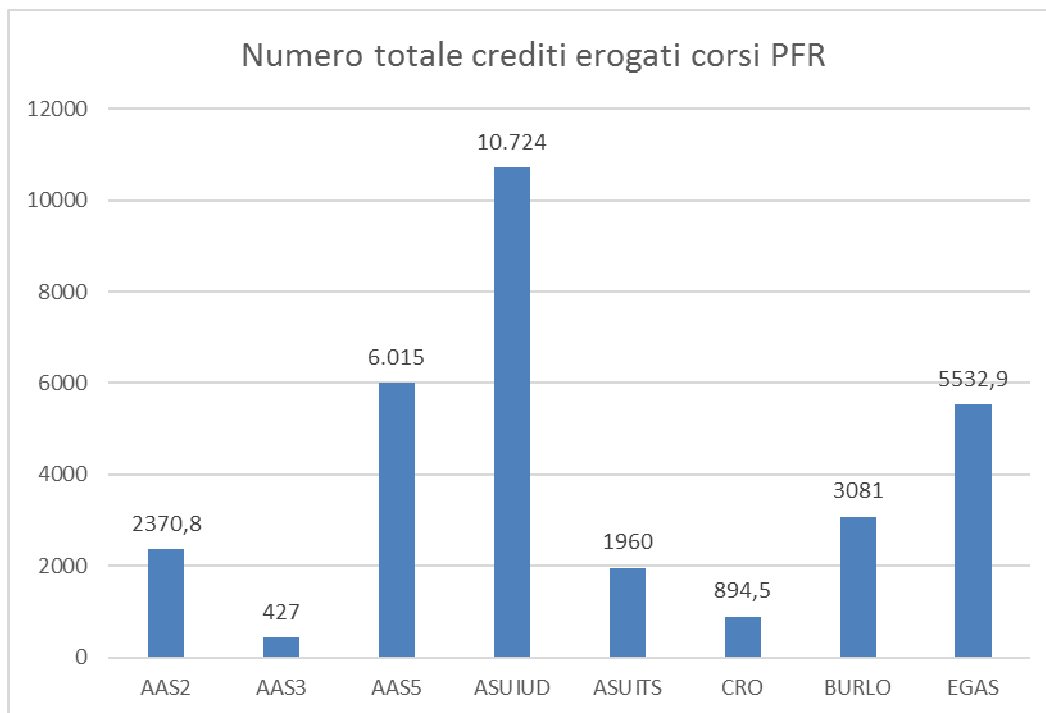
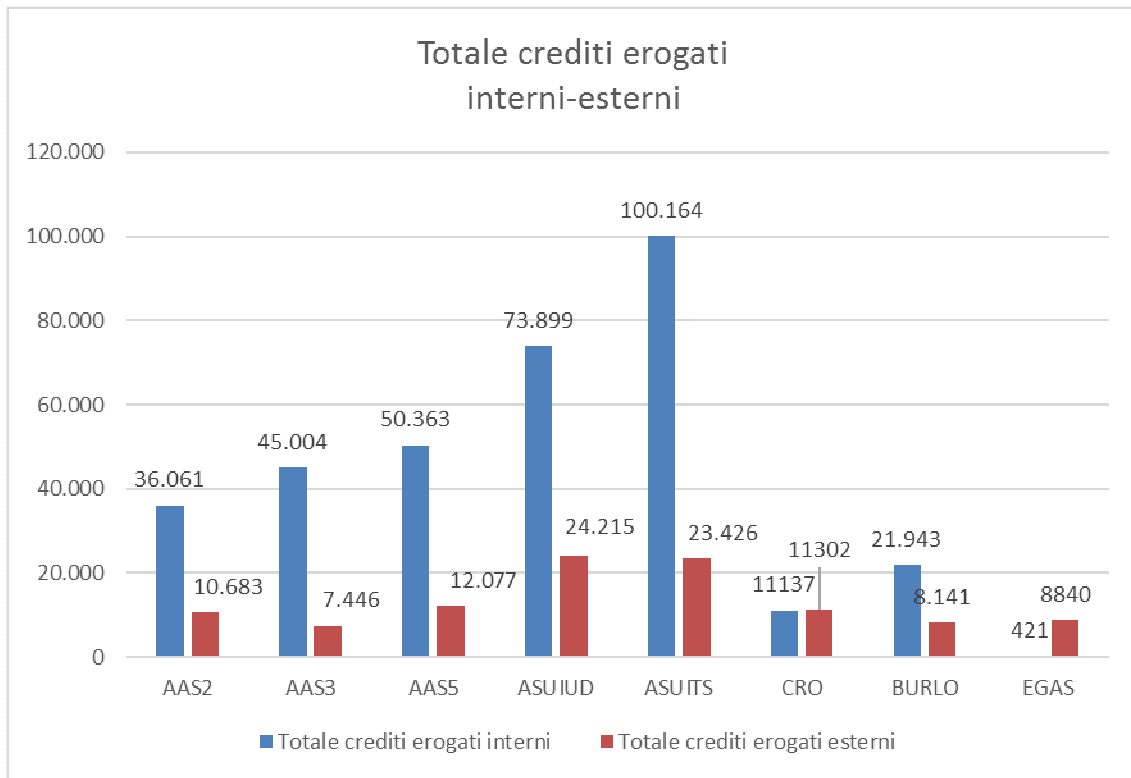


Crediti erogati a dipendenti dell'ente di appartenenza (anno 2017). Confronti.

	<i>AAS2</i>	<i>AAS3</i>	<i>AAS5</i>	<i>ASUIUD</i>	<i>ASUITS</i>	<i>CRO</i>	<i>BURLO</i>	<i>EGAS</i>
<i>Totale crediti erogati interni</i>	36.061	45.004	50.363	73.899	100.164	11137	21.943	421
<i>Totale crediti erogati esterni</i>	10.683	7.446	12.077	24.215	23.426	11302	8.141	8840
<i>Totale crediti erogati</i>	46.744	52.450	62.440	98.114	123.590	22439	30.084	9261
<i>Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12</i>	2.346	1444	2518	3852	2865	437	490	48
<i>Crediti medi erogato per ciascun dipendente*</i>	15.37	31.16	20	19.18	34.96	25,48	44.78	8.77

* Il dato è la differenza fra il totale dei crediti interni erogati /N° dipendenti con obbligo di crediti al 31/12

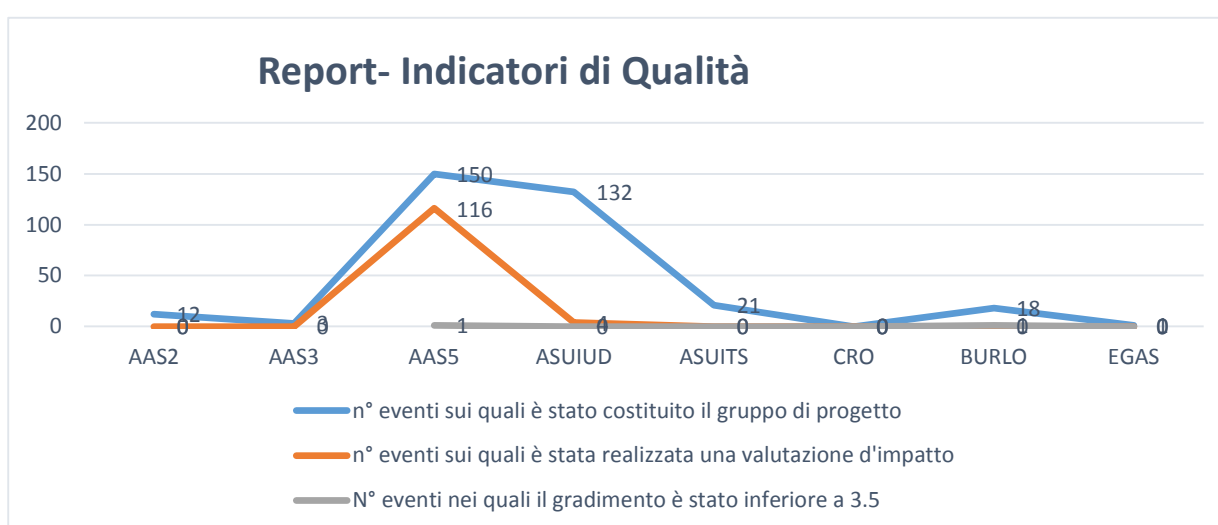




Indicatori di qualità	AAS2	AAS3	AAS5*	ASUIUD	ASUITS	CRO	BURLO	EGAS
n° eventi sui quali è stato costituito il gruppo di progetto	12	3	150	132	21	np	18	1
n° eventi sui quali è stata realizzata una valutazione d'impatto	0	0	116	4	0	np	0	2
N° eventi nei quali il gradimento è stato inferiore a 3.5	0	0	1	0	0	1	1	1

Tabella 3. Utilizzo di indicatori di qualità da parte dei provider SSR. Anno 2017

**Il dato risente di una diversa interpretazione del parametro che pertanto non risulta confrontabile*



Indicatori di qualità: numero di eventi per i quali è stato predisposto un gruppo di progetto e numero di eventi sui quali è stata effettuata una valutazione d'impatto della formazione

**Il dato risente di una diversa interpretazione del parametro che pertanto non risulta confrontabile*

8.2 Quadro complessivo per i provider ECM non appartenenti al SSR.

	<i>Provider non SSR</i>						
Eventi	CCC UD	CCS G	FOSF	OMCEO UD	OMCEO TS	ORDF TS	POLIT S
Numero eventi totali programmati (ECM e no ECM)	20	26	6	4	10	np	52
Numero eventi ECM programmati	20	23	6	4	10	np	52
RES	18	20	6	4	10	6	37
FSC	2	3	0	0	0		15
FAD			0	0	0		0
Numero eventi no ECM programmati	0	3	0	0	0	np	0
RES	0	3	0	0	0	0	0
FSC	0		0	0	0		0
FAD	0		0	0	0		0
Numero eventi totali realizzati (ECM e no ECM)	32	25	5	10	9	np	43
Numero eventi ECM realizzati	22	21	5	10	9		43
RES	19	18	5	10	9	4	30
FSC	3	3	0	0	0		13
FAD			0	0	0		0
Numero eventi no ECM realizzati	10	4	0	0	0		9
RES	10	4	0	0	0		7
FSC	0	0	0	0	0		2
FAD			0	0	0		0
% eventi ECM realizzati su programmati ECM		91,3 %	33%	75%	80%		82,69 %
RES	90%	90%	#33%	75%			81,08%
FSC	100%	100%		0			86,66%
Numero eventi ECM realizzati extra piano	100%	2	3	0	0		26
RES	100%	2	3	0		4	20
FSC		0		0			6
Numero eventi no ECM realizzati extra piano	4	1	0	0	1		
RES	3	1	0	0	1		
FSC	1		0	0	0		
Numero eventi sponsorizzati ECM	0	0	1	0	0		1
	Operatori						
	CCC UD	CCS G	FOSF	OMCEO UD	OMCEO TS	ORDF TS	POLIT S*
Totale partecipanti ECM interni	856	830	0	482	274	104	
Totale partecipanti ECM esterni	104	18	215	-	0	115	
Totale partecipanti no ECM interni	195	222	0	-	0	0	

Totale partecipanti no ECM esterni	45	0	78	-	0	0	
Totale crediti erogati interni	385	5467	0	-	1423,5	502	
Totale crediti erogati esterni	824	168	909	-		230	
Numero dipendenti con obbligo crediti ECM al 31/12	119	291		419		0	61
* dati non estrapolabili							
	Budget						
	CCC UD	CCS G	FOSF	OMCEO UD	OMCEO TS	ORDF TS	POLIT S
Assegnato totale	240.000		€ 7.000	np	11.553	1.500	0
Assegnato per attività formative interne	210.000	200.000	0	np	11.553	1.500	0
Assegnato per attività formative esterne*	30.000		€ 7.000	np	0		0
Budget utilizzato per attività formative interne	73.148	230.924	0	np	10.801	148,30	0
Budget utilizzato per attività formative esterne*	28.657		€ 4.600	np		0	0
Costi della struttura formativa (costo personale assegnato)	71.945	40.514	1.359				
ENTRATE							
quote iscrizione	14.514	1.000	€ 2.150			1.920	300
sponsorizzazioni			€ 500				300
altre fonti		19.481*					5.000* *

*FONDIMPRESA

**CONTRATTI DI COORGANIZZAZIONE EVENTI CON ALTRE STRUTTURE SANITARIE NON PROVIDER

9 Conclusioni

La sanità è un settore che ha un enorme e costante bisogno di innovazione, in tutte le sue diverse componenti: nella gestione dei processi, negli strumenti di controllo e valutazione, nell'efficientamento delle prestazioni, nella qualità ed appropriatezza delle cure.

Anche la Formazione svolge un ruolo importantissimo, attraverso un insieme molto articolato di azioni, di modelli e di metodologie che a loro volta si rivolgono ad interlocutori diversi per rispondere a bisogni diversi ed eterogenei. E' quindi un percorso valoriale, che richiede declinazioni specifiche per far fronte alla diversa natura del fabbisogno che viene preso in carico.

Il Sistema regionale per la formazione continua e l'ECM, grazie all'impegno dei componenti dei diversi organi afferenti e all'attività dei *provider* accreditati, risponde con coerenza alle esigenze di formazione continua ed aggiornamento professionale dei 14.000 professionisti della salute che operano nella Regione Friuli Venezia Giulia. Il Sistema ECM regionale è riuscito a connotarsi come un Sistema non solo in grado di dare un valore aggiunto ai professionisti, ma anche per la capacità di trasformare un dato quantitativo, il credito ECM, in un'opportunità qualitativa di implementazione di competenze cliniche ed organizzative e, più in generale, di sviluppo professionale.

Lo sforzo cui tutti tendono è quello di raggiungere un sistema sanitario regionale capace di soddisfare i bisogni di salute e ciò nella misura in cui si riesce a promuovere ed orientare lo sviluppo professionale del personale che opera all'interno del Sistema stesso in termini di conoscenza, capacità, consapevolezza; il tentativo che dovrà essere ancor più perseguito, e con sempre maggiore intensità, sarà quello di strutturare ed utilizzare la formazione professionale come strumento utile alla gestione del cambiamento nei sistemi complessi, andando anche a misurare quanto la formazione continua contribuisca alla modificazione dei comportamenti professionali valutando i risultati dell'azione formativa.

Nella realtà regionale gli aspetti che andranno ancora presidiati sono quelli legati alla formazione del personale che opera nella formazione e l'introduzione dell'automazione che consenta di snellire la gestione dei processi amministrativi connessi alla formazione. Ultima, ma non per importanza, la necessità di individuare degli obiettivi e di definire degli indicatori per il raggiungimento degli stessi, nel quadro di una politica per la qualità condivisa tra i Provider ed in linea con i mandati regionali.